

การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้าม
วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
Development of English for Communication Skills Training Package for
Teachers at Thakham Wittaya School under The Secondary Educational
Service Area Office Suratthani Chumphon

สุภาวณี สีหาพงษ์¹ สถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์² และโสภณ เพ็ชรพวง³

Supawinee Seehapong¹ Sathaporn Sungkaosuthirak² and Sophon Pechrpuang³

¹สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
84100 โทรศัพท์ 095-410-2379 อีเมล littlestupa32@gmail.com

²สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
84100 โทรศัพท์ 077-913381 อีเมล gradute@sru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) พัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และ 3) ประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา การวิจัยมี 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยากลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 25 คน โดยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องของชุดฝึกอบรมผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และโดยการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ขั้นตอนที่ 3 ประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยากลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยากลุ่มเป้าหมาย จำนวน 25 คน โดยใช้แบบทดสอบความรู้และแบบวัดทักษะ และแบบประเมินความพึงพอใจ

ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) สภาพปัญหาในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการอ่าน ทักษะด้านการเขียน และทักษะด้านการฟัง ส่วนความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการฟัง ทักษะด้านการอ่าน และทักษะด้านการเขียน 2) ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ชุดฝึกอบรมมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.95 มีความเห็นพ้องของผู้เชี่ยวชาญกำหนดให้เนื้อหาชุดฝึกอบรมประกอบด้วย (1) ชื่อชุดฝึกอบรม (2) หลักการและเหตุผล (3) คำอธิบายชุดฝึกอบรม (4) จุดมุ่งหมายของชุดฝึกอบรม (5) ระยะเวลาการฝึกอบรม (6) สื่อการฝึกอบรม (7) การประเมินผลการฝึกอบรม (8) คำแนะนำสำหรับวิทยากร (9) กระบวนการฝึกอบรม และ (10) เนื้อหาสาระของชุดฝึกอบรม ชุดฝึกอบรมมีความเหมาะสม เป็นไปได้และมีความเป็นประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ผลการประเมินการใช้ชุดฝึกอบรม พบว่า ผลการทดสอบความรู้และทักษะ คะแนนเฉลี่ยก่อนการทดลองใช้เท่ากับ 11.72 คะแนน (ร้อยละ 58.6) คะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองใช้เท่ากับ 16.6 (ร้อยละ 83) มีความก้าวหน้าหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรม

ร้อยละ 24.4 โดยมีผลสัมฤทธิ์การทดลองใช้สูงกว่าก่อนการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยามีความพึงพอใจต่อการใช้ฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การพัฒนาชุดฝึกอบรม, ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to examine problems and needs for the development of English communication skills; 2) to develop the training package of English communication skills; and 3) to evaluate the use of the training package of English communication skills for teachers at Thakham Wittaya School. The research procedure consisted of three steps as follows. Step 1 was used to examine the problems and the needs for the development of English communication skills of teachers at Thakham Wittaya School. The sample of 25 teachers was selected by the purposive sampling method. Data were collected by using a questionnaire and were analyzed by mean and standard deviation. Step 2 was used to develop the training package of English communication skills for teachers at Thakham Wittaya School, which its index of consistency was evaluated by five experts and a group discussion with seven connoisseurs. Step 3 was used to evaluate the use of the training package of English communication skills for teachers at Thakham Wittaya School. Data were collected by using knowledge and English skills assessment tests, and a satisfaction evaluation form.

The research findings were as follows. 1) The problems in the development of English communication skills were in a high level in overall and each aspect ranked in descending order: speaking skills, reading skills, writing skills, and listening skills. The needs for the development of English communication skills were in a high level in overall and each aspect ranked in descending order: speaking skills, listening skills, reading skills, and writing skills. 2) Regarding the development of the training package of English communication skills, it was found that the index of consistency was 0.95. With the consensus of experts, the content in the training package consisted of these components: 1) Name of the training package, 2) Rationale, 3) Description, 4) Aim, 5) Training Duration, 6) Training Material, 7) Training Evaluation, 8) Guidance for Speakers, 9) Training Process, and 10) Content. The training package was appropriate and feasible and the overall level of its benefit was high. 3) Regarding the evaluation of the use of the training program of English communication skills for teachers at Thakham Wittaya School showed that the mean score was 11.72 before the training (58.6%), and 16.6 (83%) after the training. In addition, the progression after the training was 24.4 percent. It can be concluded that the achievement after using the training package was significantly higher than before at .05 level. Moreover, the teachers were satisfied with the training package at a high level.

Keywords : development of training package, English communication skills

ความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษนับว่าเป็นภาษากลางที่ชาวต่างชาตินิยมใช้เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศกันมากที่สุด เป็นภาษาหลักของประชากรกว่า 360 ล้านคน นอกจากนี้ยังเป็นภาษาที่สองของประชากรกว่า 750 ล้านคนทั่วโลก ทั้งนี้ใน 61 ประเทศ ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการและเป็นภาษาหลักในหลายรัฐทั่วโลก ภาษาอังกฤษจึงถูกนิยามว่าเป็นภาษานานาชาติหรือภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของผู้คนทั่วโลก ทั้งในส่วนของการบิน การพูด การอ่าน และการเขียน ทำให้สื่อต่างๆ ที่เผยแพร่ในระดับนานาชาติจะใช้ภาษาอังกฤษทั้งสิ้น ดังนั้น ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่สองที่มีบทบาทความสำคัญในการเรียนรู้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการสื่อสารระดับที่กว้างขึ้น หรือในระดับนานาชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมการประกอบอาชีพและวิสัยทัศน์ ของชุมชนโลกและตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 220) สำหรับประเทศไทยนั้นมีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ (English as a foreign language/ EFL) ในสถานศึกษาระดับต่างๆ มาหลายทศวรรษแล้ว แต่ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนส่วนใหญ่ยังไม่น่าพึงพอใจตลอดมา นักวิชาการหลายคนกล่าวเป็นเสียงเดียวกันว่า “ล้มเหลว..!” ซึ่งสอดคล้องกับผลการจัดอันดับทักษะความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ปี 2563 ที่เก็บข้อมูลและจัดอันดับโดยสถาบันสอนภาษาอังกฤษ EF Education First ซึ่งเป็นองค์กรนานาชาติที่เชี่ยวชาญเรื่องการฝึกอบรมภาษา พบว่า ไทยมีระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน อยู่ในอันดับที่ 89 จาก 100 ประเทศ จึงได้รับการจัดให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีทักษะความสามารถด้านภาษาอังกฤษต่ำมาก 4 ปีติดต่อกันและมีแนวโน้มที่ทักษะความสามารถด้านภาษาอังกฤษของไทยลดต่ำเรื่อยๆ ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งยังอยู่โซนรั้งท้ายประเทศแถบอาเซียน 8 จาก 10 ประเทศอีกด้วย (pptvonline, 2563)

ในปี 2557 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) เป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศไทย ทั้งในการออกแบบหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน การทดสอบ การวัดผล การพัฒนาครู รวมถึงการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ ซึ่งนโยบายดังกล่าวรวมไปถึงการยกระดับความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของครูให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร (CLT) และเป็นไปตามกรอบความคิดหลัก CEFR (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557 : 1-2) ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดให้การยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของคนไทยเป็นนโยบายสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จโดยเร็ว เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทยให้ทันต่อการพัฒนาประเทศในยุคศตวรรษที่ 21 และ Thailand 4.0 โดยเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557 : 10) ต่อมาในปีการศึกษา 2563 กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งด่วนในการปฏิรูปการเรียนการสอน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้มีระดับที่ดีขึ้น โดยมีเป้าหมายคือ “ต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้จริงในชีวิตประจำวัน” โดยเริ่มตั้งแต่บุคลากรทางการศึกษา ครู อาจารย์ ผู้บริหาร ไปจนถึงนักเรียน นักศึกษา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้แนวทางการพัฒนาภาษาอังกฤษทั้งระบบด้วยการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้บริหาร ครู นักเรียน และบุคลากรทางการศึกษาตามกรอบมาตรฐานสากล หรือ CEFR ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ยอมรับกันทั่วโลกในระดับต่างๆ ซึ่งครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาต้องมีระดับ B1 ขึ้นไป และครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ต้องมีระดับ B2 ขึ้นไป ส่วนครูที่ไม่ได้สอนภาษาอังกฤษทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ต้องมีระดับ A2 ขึ้นไป นอกจากนี้ครูผู้สอนแล้ว นักเรียนทุกคนต้องสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานสากลนี้ด้วย โดยได้กำหนดเกณฑ์ไว้

ดังนั้น นักเรียนห้องเรียนปกติ ระดับประถมศึกษา 4-6 ต้องมีระดับ A1 ขึ้นไป ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ต้องได้ระดับมากกว่าหรือเท่ากับ A2 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต้องได้ระดับมากกว่าหรือเท่ากับ B1 สำหรับนักเรียนห้องพิเศษ ภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา 4-6 ต้องมีระดับ A2 ขึ้นไป ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ต้องได้ระดับมากกว่าหรือเท่ากับ B1 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต้องได้ระดับมากกว่าหรือเท่ากับ B2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตน อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้นเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องเร่งรัดปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะและทักษะตามที่กำหนด (ศธ. 360 องค์ฯ, 2563)

บริติช เคานซิล สถาบันทางวัฒนธรรมที่ส่งเสริมด้านภาษาอังกฤษ ได้มีรายงานเกี่ยวกับสถานการณ์การใช้ภาษาอังกฤษของประเทศไทยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยได้ระบุว่า ค่าเฉลี่ยทักษะภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษคนไทยระดับชั้นประถม - มัธยมศึกษา มีมากกว่า 75 เปอร์เซนต์ โดยอยู่ในระดับ A2 หรือต่ำกว่า ในการทดสอบ EF SET ซึ่งการที่ค่าเฉลี่ยทักษะภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษคนไทยส่วนใหญ่อยู่ที่ A2 นั้น หมายความว่า ครูไทยใช้ภาษาอังกฤษได้แค่ระดับเริ่มต้นเท่านั้น เรื่องนี้นับเป็นเรื่องที่น่ากังวลเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่ควรจะเป็นสำหรับครูผู้สอน ซึ่งหมายความว่า ทักษะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษนั้นไม่เพียงพอต่อการพัฒนาการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (นริรัชต์ ฝืนเชียร, 2563)

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาจึงต้องจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบาย มีเป้าหมายที่ชัดเจนและบรรลุผลตามเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษา ซึ่งในการพัฒนาผู้เรียนให้ได้ประสิทธิภาพตามนโยบายจะต้องมีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งครูถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดปัจจัยหนึ่งของความสำเร็จในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่ต้องอาศัยการเรียนรู้ตามธรรมชาติของภาษา การเลียนแบบ การปฏิสัมพันธ์ และการมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะ ครูที่มีความสามารถและความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาอังกฤษจะเป็นต้นแบบที่ดีของผู้เรียนในการเรียนรู้และฝึกฝน ครูที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน และการใช้สื่อช่วยกระตุ้น สร้างแรงจูงใจและพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้และการใช้ภาษาของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557)

ในการบริหารจัดการทรัพยากรครูนั้น ถือเป็นภารกิจหนึ่งของผู้บริหารในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพการบริหารวิชาการโดยกระบวนการพัฒนาครูที่เห็นผลการพัฒนาได้อย่างชัดเจนคือการฝึกอบรม โดยกระบวนการฝึกอบรมครู ควรมีความหลากหลาย เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเรียนรู้ได้มากที่สุด ไม่เกิดการเบื่อหน่าย เทคนิคหรือกิจกรรมที่ใช้ในการฝึกอบรม อาจจะเป็นการสาธิต การอภิปราย และการทำกิจกรรมคู่หรือกิจกรรมกลุ่ม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมมากที่สุด และมีการผสมผสานประสบการณ์และความรู้ที่มีอยู่เข้ากับความรู้ใหม่ตลอดจนแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้อื่น ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการพัฒนาคำรู้และประสบการณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนต่อไปในอนาคต ซึ่งในการฝึกอบรมครูควรมีการใช้นวัตกรรมในการฝึกอบรม ซึ่งชุดฝึกอบรมเป็นเครื่องมือที่แนะนำให้ใช้ในการฝึกอบรมอย่างแพร่หลาย เนื่องจากชุดฝึกอบรมมีประโยชน์ทั้งต่อผู้ให้การอบรมและผู้รับการอบรม สามารถสรุปได้ดังนี้ ประโยชน์ของชุดฝึกอบรมต่อผู้ให้การอบรม คือ สามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้การอบรม ช่วยประหยัดเวลาในการเตรียมการฝึกอบรม สามารถทำให้การอบรมบรรลุเป้าหมายเนื่องจากมีการดำเนินไปตามขั้นตอนที่วางไว้ ส่วนประโยชน์ต่อผู้รับการอบรม คือ ช่วยสร้างแรงจูงใจและความสนใจในการเรียนให้กับผู้รับการอบรม ผู้รับการอบรมสามารถศึกษาด้วยตนเองและทบทวนได้เมื่อต้องการ

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูและกระบวนการที่จะช่วยแก้ปัญหาและเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนท่าข้ามวิทยา ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาครูโดยใช้กระบวนการฝึกอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาตรงตามความต้องการของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา จึงได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยาในการพัฒนาสมรรถนะความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยมีเป้าหมายที่จะยกระดับคุณภาพทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแก่ ครู ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนท่าข้ามวิทยา ให้มีทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สูงขึ้น โดยอ้างอิงตามกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษาของประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป (Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) โดยเน้นทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ที่ไม่เน้นไวยากรณ์และไม่เน้นการท่องจำ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองของครูให้มีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียน และสามารถนำไปพัฒนาประสิทธิภาพด้านภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา
2. เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา
3. เพื่อประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โรงเรียนท่าข้ามวิทยา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร/กลุ่มเป้าหมาย

ครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 25 คน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงเรียนท่าข้ามวิทยา อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) โดยมีหัวข้อ ดังนี้

1. การสนทนาโต้ตอบในชีวิตประจำวัน
2. การใช้ประโยคพื้นฐานบอกเล่าถึงเหตุการณ์ต่างๆ
3. การสื่อสารพื้นฐานในที่ทำงาน

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนกรกฎาคม 2564 – เดือนกุมภาพันธ์ 2565

วิธีดำเนินการวิจัย

ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนการวิจัยและพัฒนา 4 ขั้นตอน ดังนี้
ขั้นตอนที่ 1 (R1)

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ร่างแบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยาด้วย

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
4. หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม
5. เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 (D1)

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับชุดฝึกอบรม
2. วิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา

3. ยกร่างชุดฝึกอบรม
4. นำร่างชุดฝึกอบรมเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
5. นำร่างชุดฝึกอบรมเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา
6. ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ
7. นำร่างที่ปรับแก้เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิโดยวิธี focus group
8. ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 3 (R2)

นำชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้ครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยาทดลองใช้

ขั้นตอนที่ 4 (D2)

1. ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของชุดฝึกอบรม
2. นำเสนอแนะมาปรับแก้ชุดฝึกอบรม

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 6 ประเภท ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
3. แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC)
4. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม
5. ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของชุดฝึกอบรม
6. แบบประเมินความพึงพอใจของครูต่อชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติ ดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา จัดหมวดหมู่ของเนื้อหา และนำเสนอโดยความเรียง

สรุปผลการวิจัย

1. ผลศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียน

ท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

1.1 จากการศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการอ่าน ทักษะด้านการเขียน และทักษะด้านการฟัง

1.2 จากการศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการฟัง ทักษะด้านการอ่าน และทักษะด้านการเขียน

2. ผลพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

2.1 ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ประกอบด้วย 1) ชื่อชุดฝึกอบรม 2) หลักการและเหตุผล 3) คำอธิบายชุดฝึกอบรม 4) จุดมุ่งหมายของชุดฝึกอบรม 5) ระยะเวลาการฝึกอบรม 6) สื่อการฝึกอบรม 7) การประเมินผลการฝึกอบรม 8) คำแนะนำสำหรับวิทยากร 9) กระบวนการฝึกอบรม และ 10) เนื้อหาสาระของชุดฝึกอบรม

2.2 ผลการประเมินความสอดคล้องขององค์ประกอบของชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ประเมินความสอดคล้องและความสัมพันธ์กันของเนื้อหา ความถูกต้องและความเหมาะสมของชุดฝึกอบรม โดยการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ปรากฏว่า ความสอดคล้องของชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.95 แสดงว่าชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความสอดคล้องกับเนื้อหาสามารถนำไปใช้ได้ตามวัตถุประสงค์

2.3 ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยการสนทนากลุ่ม พบว่า ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความเหมาะสม เป็นไปได้ และมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูได้

3. ผลการประเมินการใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

3.1 การทดลองใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา มีคะแนนก่อนการทดลองใช้เฉลี่ย 11.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 58.6 คะแนนหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมเฉลี่ย 16.6 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83 โดยมีความก้าวหน้าหลังหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรม ร้อยละ 24.4 โดยมีผลสัมฤทธิ์การทดลองใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยาต่อการใช้ฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยามีความพึงพอใจต่อการใช้ฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมากความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ชุดฝึกอบรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงาน รองลงมา เนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสม เนื้อหาวิชาช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ทางการใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง วิธีการฝึกอบรมมีหลักการและมาตรฐานที่ชัดเจน ตรงตามความมุ่งหมายของชุดฝึกอบรม เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับสภาพการใช้งานจริง มีความทันสมัย เหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน เนื้อหาวิชามุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดแรงจูงใจในการใช้ภาษาอังกฤษกับบุคคลอื่น เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน แบบทดสอบที่ใช้วัดตรงกับเนื้อหาที่เรียน และระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและเพียงพอกับการฝึกอบรม ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

1.1 จากการศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปรากฏว่า โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการอ่าน ทักษะด้านการเขียน และทักษะด้านการฟัง นั้นเพราะครูและบุคลากรขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เนื่องจากไม่ได้เป็นครูผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษและไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร อีกทั้งในการใช้ในการปฏิบัติงานนั้นครูไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา พรหมวัชรานนท์และ พรชกร ชาตรีภิญโญ (2561) ที่ได้ศึกษาปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตำรวจจราจรในภาคเหนือตอนบน ซึ่งปรากฏว่า กลุ่มเป้าหมายไม่พึงพอใจต่อทักษะฟัง และพูดภาษาอังกฤษที่อ่อนของตน เนื่องจากการขาดแคลนคำศัพท์เฉพาะทางที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ขาดความรู้ด้านไวยากรณ์ และขาดทักษะฟังในการจับสำเนียง ภาษาและปัญหาความเร็วของการพูดของชาวต่างชาติ และการศึกษาของชัยณินชัย อินทร (2563) ที่ศึกษาปัญหาการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตเมืองพัทยา ซึ่งปรากฏว่า ระดับปัญหาการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงาน ในภาพรวมเฉลี่ย และรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัญหาการใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงาน ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูด ด้านทักษะการเขียน และด้านทักษะการอ่าน

1.2 จากการศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปรากฏว่า โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการฟัง ทักษะด้านการอ่าน และทักษะด้านการเขียน สอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา พรหมวัชรานนท์และ พรชกร ชาตรีภิญโญ (2561) ที่ได้ศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของตำรวจจราจรในภาคเหนือตอนบน ซึ่งปรากฏว่า ตำรวจจราจรยังคิดว่าความสามารถทางภาษาอังกฤษของตนเองไม่เพียงพอและไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และในการประกอบอาชีพ จึงต้องการพัฒนาตนเองจากภายในและจากปัจจัยภายนอกด้วยชุดสื่อเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อเพิ่มพูนทักษะฟังและพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการศึกษาของชัยณินชัย อินทร (2563) ที่ศึกษาความจำเป็นด้านการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตเมืองพัทยา ซึ่งปรากฏว่า ระดับความจำเป็นด้านการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงาน ในภาพรวมเฉลี่ยและรายด้านทักษะการพูด ทักษะการเขียน และทักษะการอ่าน มีความจำเป็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้นรายด้าน ทักษะการฟัง มีความจำเป็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูด ด้านทักษะการเขียน และด้านทักษะการอ่าน

2. ผลพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

2.1 ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ประกอบด้วย 1) ชื่อชุดฝึกอบรม 2) หลักการและเหตุผล 3) คำอธิบายชุดฝึกอบรม 4) จุดมุ่งหมายของชุดฝึกอบรม 5) ระยะเวลาการฝึกอบรม 6) สื่อการฝึกอบรม 7) การประเมินผลการศึกษา 8) คำแนะนำสำหรับวิทยากร 9) กระบวนการฝึกอบรม และ 10) เนื้อหาสาระของชุดฝึกอบรม เช่นเดียวกับ

การศึกษาของปวริศา เกษมสุข (2558) ที่การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ซึ่งในชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติประกอบด้วย 5 หน่วย คือ Greetings, Introducing Oneself and Others, Asking for and Giving Directions, Invitation, Telephone Communication

2.2 ผลการประเมินความสอดคล้องขององค์ประกอบของชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ประเมินความสอดคล้องและความสัมพันธ์กันของเนื้อหา ความถูกต้องและความเหมาะสมของชุดฝึกอบรม โดยการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ปรากฏว่า ความสอดคล้องของชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.95 แสดงว่า ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยามีความสอดคล้องกับเนื้อหาสามารถนำไปใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับการศึกษาของวิทยา พาพิมพ์ (2562) ที่ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายสังคมการเรียนรู้สู่โลกจีในชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา จังหวัดกระบี่ ซึ่งปรากฏว่า ชุดฝึกอบรมมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.95 โดยผู้ออกแบบการอบรม เลือกเนื้อหาและรูปแบบที่เหมาะสมแก่กลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด โดยยึดหลักการว่าผู้เข้าอบรมมีข้อจำกัดเรื่องเวลาในการอบรม จึงต้องการการอบรมและเครื่องมือที่ช่วยจัดระบบแนวคิดและข้อมูลที่ตรงกับความต้องการและสภาพปัญหาที่ผู้เข้าอบรมเผชิญอยู่ในแต่ละวัน เมื่อชุดการอบรมสามารถนำไปใช้ร่วมกับการปฏิบัติหน้าที่และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่ทำงานในลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน จะทำให้สามารถตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ของผู้เข้าอบรมได้

2.3 ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยการสนทนากลุ่ม ปรากฏว่า ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร มีความเหมาะสม เป็นไปได้ และมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู สอดคล้องกับการศึกษาของขวัญฤดี ไชยชาญ (2560) ที่ศึกษา การพัฒนากระบวนการประเมินความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปรากฏว่า กระบวนการประเมินที่พัฒนาขึ้นมีความเที่ยงตรงเชิงจำแนกอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 กระบวนการประเมินที่พัฒนาขึ้น มีมาตรฐานการประเมิน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสม และด้านความถูกต้องอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกับการศึกษาของหทัยวรรณ จันทร์อยู่ (2558) ที่ศึกษาผลการเรียนรู้ด้วยชุดฝึกอบรมแบบสร้างเสริมประสบการณ์การพูดภาษาอังกฤษด้วยบริบทท้องถิ่นสำหรับมัคคุเทศก์น้อย ปรากฏว่า ชุดฝึกอบรมแบบสร้างเสริมประสบการณ์การพูดภาษาอังกฤษด้วยบริบทท้องถิ่น สำหรับมัคคุเทศก์น้อย มีประสิทธิภาพเท่ากับ 84.96/84.77 ซึ่งแสดงว่าชุดฝึกอบรมมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาได้จริง และการศึกษาของวิทยา พาพิมพ์ (2562) ที่ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายสังคมการเรียนรู้สู่โลกจีในชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา จังหวัดกระบี่ ซึ่งปรากฏว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อชุดฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยครูพึงพอใจในการใช้งานทั้งด้านเนื้อหาการอบรม รูปแบบชุดฝึกอบรมที่นำเสนอผ่านเครือข่ายสังคมการเรียนรู้สู่โลกจี การใช้งานของชุดฝึกอบรมผ่านการใช้งานแบบออนไลน์และการใช้งานผ่านชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพออนไลน์ ช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังอบรมสูงกว่าฝึกอบรม

3. ผลการประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

3.1 การทดลองใช้ชุดฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยา มีคะแนนก่อนการทดลองใช้เฉลี่ย 11.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 58.6 คะแนนหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมเฉลี่ย 16.6 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83 โดยมีความก้าวหน้าหลังหลังการทดลองใช้ชุดฝึกอบรม ร้อยละ 24.4 โดยมีผลสัมฤทธิ์การทดลองใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษานลิน สิมะเสถียรโสภณและบวรลักษณ์ เกื้อสุวรรณ (2558) ที่ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ปรากฏว่า ผู้เข้าอบรมมีคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน กล่าวคือ คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนหัวข้อแรกมีค่าเท่ากับ 9.63 และหัวข้อที่สองเท่ากับ 9.29 แสดงให้เห็นว่า ผู้เข้าอบรมสามารถใช้ชุดฝึกอบรมด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี ซึ่งทำให้มีพัฒนาการทางด้านทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น และการศึกษาของภูริชญา ไผ่ทอง (2558) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ซึ่งปรากฏว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามกรอบอ้างอิง CEFR มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.45

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยาต่อการใช้ฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ปรากฏว่า ความพึงพอใจของครูโรงเรียนท่าข้ามวิทยาต่อการใช้ฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ชุดฝึกอบรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงาน รองลงมา เนื้อหาวิชามีส่วนช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสม เนื้อหาวิชาช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ทางการใช้ภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง วิธีการฝึกอบรมมีหลักการและมาตรฐานที่ชัดเจน ตรงตามความมุ่งหมายของชุดฝึกอบรม เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับสภาพการใช้งานจริง มีความทันสมัย เหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน เนื้อหาวิชามุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดแรงจูงใจในการใช้ภาษาอังกฤษกับบุคคลอื่น เนื้อหาวิชาภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน แบบทดสอบที่ใช้วัดตรงกับเนื้อหาที่เรียน และระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและเพียงพอกับการฝึกอบรม ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของปวีศา เกษมสุข (2558) ซึ่งได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ โดยบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับการศึกษาของนลิน สิมะเสถียรโสภณและบวรลักษณ์ เกื้อสุวรรณ (2558) ที่ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรธุรกิจท่องเที่ยวและบริการซึ่งผู้เข้าอบรมเห็นว่าชุดฝึกอบรมนี้สามารถเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษและความเข้าใจในด้านเนื้อหาได้จริง นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมยังกล่าวด้วยว่าสามารถนำทักษะที่ได้ไปประยุกต์ใช้และต่อยอดกับความรู้ด้านการท่องเที่ยวและบริการได้เป็นอย่างดี ควรจะนำชุดฝึกอบรมไปเผยแพร่ให้กับผู้ที่สนใจต่อไป และการศึกษาของสมลดา สัจใจสม (2559) ที่ศึกษาการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งปรากฏว่า กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจที่ค่าเฉลี่ย 4.77 มีข้อเสนอแนะคือ 1) ควรจัดกิจกรรมในช่วงเวลาปิดภาคเรียน 2) ควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง 3) ควรให้บุคลากรได้รับการพัฒนาครบทุกคน โดยเฉพาะบุคลากรที่ให้บริการ 4) บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนาทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

1. ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างทักษะการใช้

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อให้เป็นครูมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ครูและบุคลากรทุกคนควรพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอด้วยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากร ได้มีการพัฒนาตนเองในด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัย การประเมิน ติดตามกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ว่ามีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด

2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการพัฒนาครูในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3. ควรศึกษาวิจัยรูปแบบการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

4. ควรศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการในการทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. [Online]. เข้าถึงได้จาก <https://eqa.sru.ac.th/th/guideline-cefr>. [2564, พฤษภาคม 27].

ชัยญนิษฐ์ อินทร. (2563). ปัญหาและความจำเป็นด้านการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในเขตเมืองพัทยา. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยพทุมธานี ปีที่ 12: ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - สิงหาคม 2563).

ขวัญฤดี ไชยชาญ. (2560). การพัฒนากระบวนการประเมินความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วารสารปีที่ 23 ฉบับที่ 2 : ธันวาคม พ.ศ. 2560 : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นลิน สีมะเสถียรโสภณ และบวรลักษณ์ เกื้อสุวรรณ. (2558). การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ปวีรีดา เกษมสุข. (2558). การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ. วิทยานิพนธ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

วิทยา พาพิมพ์. (2562). การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายสังคมการเรียนรู้สู่โลกจริงในชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาจังหวัดกระบี่. วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล ปีที่ 7 ฉบับที่1 มกราคม – มิถุนายน 2564.

สุมลดา สังข์ใจสม. (2559). การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ. สำนักหอสมุดกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. [Online]. เข้าถึงได้จาก <https://www.kkzone1.go.th>. [2564, พฤษภาคม 25].

Pptvonline. (2563). ไทยร่วงอันดับ 89 ของโลก ทักษะภาษาอังกฤษระดับต่ำมากที่สุดทำอาเซียน. [Online]. เข้าถึงได้จาก <https://www.pptvhd36.com/news/สังคม/137341>. [2564, พฤษภาคม 26].