

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส กรณีศึกษาศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น พฤติกรรมการใช้บริการ เปรียบเทียบระดับความคิดเห็น และปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบล 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

สรุปผล

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส กรณีศึกษาศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21 - 40 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา ประกอบอาชีพ นักเรียนนักศึกษา

2. ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านงบประมาณ ส่วนด้านการวางแผนและด้านอำนวยการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน ภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีศูนย์ฟิตเนส มีการจัดทำระเบียบทำกฎเกณฑ์ การเข้าใช้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การตั้งงบประมาณของศูนย์แต่ละปี และมีการตั้งคณะกรรมการในการควบคุมดูแล การจัดการดำเนินงานของศูนย์อย่างเหมาะสม และมีการกำหนดแผนงานของศูนย์มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

2.2 ด้านการจัดการองค์กร ภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีการดำเนินงานของศูนย์มีความพร้อมและความสะดวกในการมาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ศูนย์ฟิตเนสเป็นศูนย์ที่ได้มาตรฐานทั้งในเรื่องการบริการและสถานที่และอุปกรณ์ และศูนย์ฟิตเนสเป็นศูนย์ที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี และศูนย์ฟิตเนส มีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ประจำศูนย์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.3 ด้านบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นในข้อศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่คอยให้คำแนะนำและบริการมีมนุษยสัมพันธ์ดีเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่ให้บริการมีความรู้ในการให้บริการแนะนำการใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง และศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่เพียงพอต่อการให้บริการกับผู้ที่มาใช้บริการ ส่วนข้อที่ศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้าเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.4 ด้านการอำนวยความสะดวก ภาพรวมและข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่ศูนย์พิตเนสมีการจัดวางการบำรุงรักษาอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการได้มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีการจัดสัดส่วนของพื้นที่การออกกำลังกายได้อย่างเหมาะสม และศูนย์พิตเนสมีการจัดอุปกรณ์การออกกำลังกายที่ทันสมัยและได้รับความนิยม ส่วนข้อศูนย์พิตเนสมีการจัดสภาพแวดล้อมน่าอยู่ ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.5 ด้านการประสานงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นในข้อที่ศูนย์พิตเนสมีการจัดกิจกรรมประชุมหรือสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ข้อศูนย์พิตเนสมีการจัดระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับพิตเนสผ่านเทคโนโลยี เช่น face book และข้อศูนย์พิตเนสมีการจัดสื่อ วิทยุ โทรทัศน์ ไว้คอยบริการเพื่อผ่อนคลายในการออกกำลังกาย ส่วนข้อที่ศูนย์พิตเนสมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดต่อระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.6 ด้านการประสานงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ศูนย์พิตเนสมีการแจ้งอุปกรณ์ที่ชำรุดให้กับทางอบต.ชัยบุรี และผู้เข้าใช้ได้ทราบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีการรวบรวมรายได้ของผู้เข้าใช้ในแต่ละเดือนและมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์พิตเนส ส่วนข้อศูนย์พิตเนสมีการให้ผู้มาใช้บริการลงชื่อผู้เข้าใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.7 ด้านการงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ศูนย์พิตเนสมีการแจ้งอุปกรณ์ที่ชำรุดให้กับทางอบต.ชัยบุรี และผู้เข้าใช้ได้ทราบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีการรวบรวมรายได้ของผู้เข้าใช้ในแต่ละเดือนและมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์พิตเนส ส่วนข้อศูนย์พิตเนสมีการให้ผู้มาใช้บริการลงชื่อผู้เข้าใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3. ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี พบว่า

3.1 ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นด้าน การวางแผนและด้านงบประมาณ แตกต่างกัน

3.2 ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3.4 ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

4. ผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ได้แก่ ควรมีการตรวจสอบเครื่องมื่อการออกกำลังกาย และซ่อมแซม บำรุงรักษา อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ จัดให้มีการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของ ผู้มาใช้บริการออกกำลังกาย เพิ่มอุปกรณ์ เครื่องออกกำลังกายให้เพียงพอกับสมาชิก จัดเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญคอยแนะนำการออกกำลังกายที่ถูกวิธี อุปกรณ์ที่ใช้ออกกำลังกายควรได้มาตรฐาน และเพียงพอกับจำนวนผู้ให้บริการ เพิ่มช่วงเวลาให้บริการมากขึ้น ปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ-ห้องสุขา และซ่อมแซมอุปกรณ์ห้องน้ำที่ชำรุดเสียหาย รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์รอบ ๆ ศูนย์ให้มีสภาพ ร่มรื่นเหมาะแก่การออกกำลังกาย

อภิปรายผล

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21 - 40 ปี มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ส่วนใหญ่มีอาชีพ นักเรียนนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรฤดี แก้วเวหา (2551) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬาสถาบันการพลศึกษา ภาคใต้ แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันผู้ชายให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพมากขึ้น ซึ่งจุดประสงค์หลักของการออกกำลังกายส่วนใหญ่เพื่อความสนุกสนานและมาใช้บริการกับเพื่อนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุวพา คิ้วดวงตา (2553) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการออกกำลังกายของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แสดงให้เห็นว่าคนส่วนใหญ่หันมาให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายมากเพราะมีการใช้เวลาในการออกกำลังกายค่อนข้างมาก

ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ได้จัดหาเจ้าหน้าที่คอยดูแลและอำนวยความสะดวกไว้อย่างเพียงพอ มีการวางแผนกำหนดเป้าหมาย และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมและสถานที่ให้บริการที่ได้มาตรฐานปลอดภัย พร้อมใช้งานได้ตามปกติ รวมทั้งพยายามจัดงบประมาณ เพื่อนำมาจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ มีการกำหนดค่าบริการที่เหมาะสม รวมทั้งได้ดำเนินการจัดระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับฟิตเนสผ่านเทคโนโลยีที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ ประกอบมาศ และเทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย (2551) ได้ทำการศึกษา การบริหารจัดการสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ผลการวิจัยพบว่า การจัดการสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ในส่วนทรัพยากรในการจัดการและกระบวนการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับดี และคล้ายคลึงกับงานวิจัยของ สานิตย์ ปลอดภัย (2554) ได้ศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

1.1 ด้านการวางแผน ภาพรวมและอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ศูนย์ฟิตเนสมีการจัดทำระเบียบทำกฎเกณฑ์ การเข้าใช้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ การตั้งงบประมาณของศูนย์แต่ละปี และมีการตั้งคณะกรรมการในการควบคุมดูแล การจัดการดำเนินงานของศูนย์อย่างเหมาะสม และมีการกำหนดแผนงานของศูนย์มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการกำหนดระเบียบของผู้มาใช้บริการอย่างชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ คมชนัญญ์ โวหาร (2551) ศึกษาการบริหารการกีฬาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า กระบวนการบริหารด้านการวางแผนอยู่ในระดับพอใช้ และของ เจริญชัย สุวรรณศรี (2547) ศึกษาเรื่อง การจัดและดำเนินการของคณะกรรมการศูนย์กีฬาตำบลจังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านการวางแผน มีการจัดและดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการจัดการองค์กร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า มีการดำเนินงานของศูนย์มีความพร้อมและความสะดวกในการมาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ศูนย์ฟิตเนสเป็นศูนย์ที่ได้มาตรฐานทั้งในเรื่องการบริการและสถานที่และอุปกรณ์ และศูนย์ฟิตเนสเป็นศูนย์ที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี และศูนย์ฟิตเนสมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ประจำศูนย์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ญัฐพล ใจสะอาด (2551) ศึกษาเรื่อง ยุทธศาสตร์การจัดการบริการด้านการกีฬาและสุขภาพพลานามัยของสมาชิกชมรมแอโรบิก ในเขตเทศบาลตำบลนาโพธิ์ อำเภอสวี จังหวัดชุมพร การกำหนดวิสัยทัศน์/วิธีการจัดบริการด้านกีฬาและสุขภาพ การกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการและกิจกรรม

1.3 ด้านบุคลากร ภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับของความคิดเห็นในข้อศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่คอยให้คำแนะนำและบริการ มีมนุษยสัมพันธ์ดีเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่ให้บริการ มีความรู้ในการให้บริการแนะนำการใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง และศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่เพียงพอต่อการให้บริการกับผู้ที่มาใช้บริการ ส่วนข้อที่ศูนย์พิตเนสมีพนักงานที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้าเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีได้คัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการแนะนำผู้ที่มาใช้บริการในเรื่องของการออกกำลังกายอย่างถูกต้อง และมีความรับผิดชอบในการทำงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญใจ จันทรา (2551) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานออกกำลังกาย กำหนดกลยุทธ์ธุรกิจสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน กรณีศึกษา My House Family Recreation Club พบว่า ระดับปัจจัย การดูแลเอาใจใส่ในการให้บริการลูกค้าของพนักงานเป็นอันดับ 1 และของ ธาระสิทธิ์ ราชสิงห์ (2549) พบว่า การใช้ทรัพยากรการบริหารอยู่ในระดับดี ด้านบุคลากร

1.4 ด้านการอำนวยความสะดวก ภาพรวมและข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ศูนย์พิตเนสมีการจัดวางการบำรุงรักษาอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการได้มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีการจัดสัดส่วนของพื้นที่การออกกำลังกาย ได้อย่างเหมาะสม และศูนย์พิตเนสมีการจัดอุปกรณ์การออกกำลังกายที่ทันสมัยและได้รับความนิยม ส่วนข้อศูนย์พิตเนสมีการจัดสภาพแวดล้อมน่าอยู่ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พิตเนสองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีในการซ่อมบำรุงและดูแลศูนย์มาอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมภพ สาครดี และมหาลาภ ป้อมสุข (2553) ศึกษาเรื่อง ความต้องการในการออกกำลังกายของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ควรจัดเตรียมสถานที่ออกกำลังกายในร่มและกลางแจ้งที่ได้มาตรฐาน และมีจำนวนเพียงพอไว้สำหรับบริการนิสิต นอกจากนี้ควรจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับการออกกำลังกาย ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และมีจำนวนเพียงพอต่อนิสิตที่จะใช้บริการและ อาพัทธ์ เตียวตระกูล (2548) ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์สัมฤทธิ์ผลของการบริหารองค์รกีฬามหาวิทยาลัยรัฐและเอกชน ในกรุงเทพมหานครพบว่า ในส่วนของการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใช้

1.5 ด้านการประสานงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นในข้อที่ศูนย์พิตเนสมีการจัดกิจกรรมประชุมหรือสัมมนาเพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ข้อศูนย์พิตเนส มีการจัดระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับพิตเนสผ่านเทคโนโลยี เช่น face book และข้อ ศูนย์พิตเนสมีการจัดสื่อ วิทยุ โทรทัศน์ ไว้คอยบริการเพื่อผ่อนคลายในการออกกำลังกาย ส่วนข้อที่ ศูนย์พิตเนสมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดต่อระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีได้คำนึงถึงความสะดวกในการติดต่อกับลูกค้าว่าศูนย์มีการบริการอย่างไร เปิดปิดกี่โมง ตลอดจนการประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี สอดคล้องกับงานวิจัยของ คมชนัญญ์ โวหาร (2551) ศึกษาเรื่อง การบริหารการกีฬาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพบว่า ในส่วนกระบวนการบริหารในด้านการประสานงานอยู่ในระดับดี

1.6 ด้านการรายงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ศูนย์พิตเนสมีการแจ้งอุปกรณ์ที่ชำรุดให้กับทางอบต.ชัยบุรี และผู้เข้าใช้ได้ทราบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีการรวบรวมรายได้ของผู้เข้าใช้ในแต่ละเดือนและมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์พิตเนส ส่วนข้อศูนย์พิตเนสมีการให้ผู้มาใช้บริการลงชื่อผู้เข้าใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจริญชัย สุวรรณศรี (2547) ศึกษาเรื่อง การจัดและดำเนินการของคณะกรรมการศูนย์กีฬาตำบลจังหวัดสุรินทร์ ด้านการรายงาน จัดอยู่ในระดับมาก

1.7 ด้านงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ศูนย์พิตเนสมีการแจ้งอุปกรณ์ที่ชำรุดให้กับทางอบต.ชัยบุรี และผู้เข้าใช้ได้ทราบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิตเนสมีการรวบรวมรายได้ของผู้เข้าใช้ในแต่ละเดือนและมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์พิตเนส ส่วนข้อศูนย์พิตเนสมีการให้ผู้มาใช้บริการลงชื่อผู้เข้าใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พิตเนสได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีโดยตรง โดยสอดคล้องกับงานของ ธนะสิทธิ์ ราชสิงห์ (2549) ศึกษาเรื่อง การบริหารศูนย์กีฬาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพบว่า การบริหารจัดการด้านงบประมาณอยู่ในระดับดี

2. ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์พิตเนสได้มีการจัดการที่ชัดเจน และผู้ที่มาใช้บริการได้พบเห็นและรับรู้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความเป็นกันเอง ให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างกระตือรือร้นและเอาใจใส่ รวมทั้งการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ที่เอาใจใส่ของศูนย์พิตเนสที่ดำเนินการเพื่อให้การบริการมีคุณภาพสูงสุดและเกิดประโยชน์กับผู้มาใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการดูแลรักษาความสะอาดของศูนย์พิตเนส การจัดเก็บค่าบริการที่เหมาะสมกับการให้บริการ การจัดหาอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายที่ได้มาตรฐานมาไว้ให้บริการอย่างเพียงพอ มีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมอุปกรณ์ให้อยู่สภาพแข็งแรงพร้อมใช้งาน ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สานิต ปลอดจันทร์ (2554 : 78) ได้ศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี แม้ว่าผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของศูนย์ฟิตเนสอยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน แต่เพื่อให้การบริหารจัดการเกิดประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ด้านการวางแผน จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนสภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ทางองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ควรกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับศูนย์ฟิตเนสให้ชัดเจนสอดคล้องกับเป้าหมายของศูนย์ลดปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรควางแผนในการดำเนินงานที่ชัดเจน

2. ด้านการอำนวยความสะดวก จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ทางองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ควรมีการมอบหมายงานให้ส่วนใดรับผิดชอบ และติดตามตรวจสอบการทำงานของพนักงานให้ดำเนินไปตามแผนหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

2. ควรศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการฟิตเนสตามความเห็นของพนักงานศูนย์ฟิตเนส

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นและพฤติกรรมการใช้บริการฟิตเนสอื่น ๆ ที่อยู่ภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เป็นของรัฐและเอกชน

4. ควรศึกษามาตรฐานการให้บริการและลักษณะการดำเนินงานตามความคาดหวังของผู้มาใช้บริการที่มีต่อศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี