

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้บริการใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานจัดการศูนย์ฟิตเนส กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติ การทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test) กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้สูตรตามวิธีเชฟเฟ้(Scheffe)

ตอนที่ 4 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ได้จากการคำนวณสำหรับการทดสอบด้วย (t - test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ได้จากการคำนวณสำหรับการทดสอบด้วย (F- test)
Sig.	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ (Significant)
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้บริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์ ตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (N = 171)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	117	68.4
หญิง	54	31.6
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	62	36.3
21 - 40 ปี	99	57.9
41 - 60 ปี	9	5.3
61 ปีขึ้นไป	1	0.6
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	10	5.8
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	102	59.6
ปริญญาตรี	56	32.7
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.8
4. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	66	38.6
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	48	28.1
ค้าขาย/เกษตรกร	31	18.1
รับจ้างทั่วไป	16	9.4
อื่น ๆ	10	5.8

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21 - 40 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา ประกอบอาชีพนักเรียนนักศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส
องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ดังแสดงตามตารางที่ 4.2 - 4.9

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	3.35	.49	ปานกลาง
2. ด้านการจัดการองค์กร	3.59	.46	มาก
3. ด้านบุคลากร	3.70	.46	มาก
4. ด้านอำนวยการ	3.48	.43	ปานกลาง
5. ด้านการประสานงาน	3.84	.42	มาก
6. ด้านการรายงาน	3.84	.41	มาก
7. ด้านงบประมาณ	4.01	.39	มาก
รวม	3.68	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านงบประมาณ ส่วนด้านการวางแผนและด้านอำนวยการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ศูนย์พิทักษ์มีการกำหนดแผนงานในการดำเนินงาน ของศูนย์อย่างชัดเจน	3.04	.91	ปานกลาง
2. ศูนย์พิทักษ์มีการตั้งงบประมาณในการจัดการ ของศูนย์แต่ละปี	3.54	.90	มาก
3. ศูนย์พิทักษ์มีการจัดทำระเบียบทำกฎเกณฑ์ การเข้าใช้บริการอย่างชัดเจน	3.61	.99	มาก
4. มีการตั้งคณะกรรมการในการควบคุมดูแลการจัดการ ดำเนินงานของศูนย์อย่างเหมาะสม	3.24	.77	ปานกลาง
รวม	3.35	.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์
องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการวางแผน ภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่
มีศูนย์พิทักษ์มีการจัดทำระเบียบทำกฎเกณฑ์ การเข้าใช้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา
ได้แก่ การตั้งงบประมาณของศูนย์แต่ละปี และมีการตั้งคณะกรรมการในการควบคุมดูแล การจัดการ
ดำเนินงานของศูนย์อย่างเหมาะสม และมีการกำหนดแผนงานของศูนย์มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการจัดองค์กร

การจัดการองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ศูนย์พิทักษ์เป็นศูนย์ที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี	3.54	.86	มาก
2. ศูนย์พิทักษ์มีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ประจำศูนย์	3.40	.83	ปานกลาง
3. การดำเนินงานของศูนย์มีความพร้อมและความสะดวกในการมาใช้บริการ	3.72	.84	มาก
4. ศูนย์พิทักษ์เป็นศูนย์ที่ได้มาตรฐานทั้งในเรื่องการบริการและสถานที่และอุปกรณ์	3.71	.80	มาก
รวม	3.59	.46	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการจัดการองค์กร ภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อการดำเนินงานของศูนย์มีความพร้อมและความสะดวกในการมาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ศูนย์พิทักษ์เป็นศูนย์ที่ได้มาตรฐานทั้งในเรื่องการบริการและสถานที่และอุปกรณ์ และศูนย์พิทักษ์เป็นศูนย์ที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี และศูนย์พิทักษ์มีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ประจำศูนย์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการบุคลากร

ด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่เพียงพอต่อการให้บริการกับผู้ที่มาใช้บริการ	3.70	.82	มาก
2. ศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่คอยให้คำแนะนำและบริการมีมนุษยสัมพันธ์ดีเป็นกันเอง	3.79	.82	มาก
3. ศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่ให้บริการมีความรู้ในการให้บริการแนะนำการใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง	3.74	.88	มาก
4. ศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้าเป็นอย่างดี	3.60	.77	มาก
รวม	3.70	.46	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นในข้อศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่คอยให้คำแนะนำและบริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่ให้บริการมีความรู้ในการให้บริการแนะนำการใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง และศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่เพียงพอต่อการให้บริการกับผู้ที่มาใช้บริการ ส่วนข้อที่ศูนย์พิทักษ์มีพนักงานที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้าเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการอำนวยความสะดวก

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ศูนย์พิทักษ์มีการจัดสภาพแวดล้อมน่าอยู่ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย	3.37	.87	ปานกลาง
2. ศูนย์พิทักษ์มีการจัดสัดส่วนของพื้นที่การออกกำลังกาย ได้อย่างเหมาะสม	3.51	.84	มาก
3. ศูนย์พิทักษ์มีการจัดอุปกรณ์การออกกำลังกาย ที่ทันสมัยและได้รับความนิยม	3.41	.82	ปานกลาง
4. ศูนย์พิทักษ์มีการจัดวางการบำรุงรักษาอุปกรณ์และ สถานที่ให้บริการได้มาตรฐาน	3.65	.91	มาก
รวม	3.48	.43	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการอำนวยความสะดวก ภาพรวมและข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อศูนย์พิทักษ์มีการจัดวางการบำรุงรักษาอุปกรณ์และสถานที่ให้บริการได้มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาได้แก่ ศูนย์พิทักษ์มีการจัดสัดส่วนของพื้นที่การออกกำลังกายได้อย่างเหมาะสม และศูนย์พิทักษ์มีการจัดอุปกรณ์การออกกำลังกายที่ทันสมัยและได้รับความนิยม ส่วนข้อศูนย์พิทักษ์มีการจัดสภาพแวดล้อมน่าอยู่ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์พิเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ศูนย์พิเนสมีการจัดระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับพิเนสผ่านเทคโนโลยีเช่น face book	3.88	.68	มาก
2. ศูนย์พิเนสมีการจัดสื่อ วิทยุ โทรศัพท์ ไลน์บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการออกกำลังกาย	3.82	.81	มาก
3. ศูนย์พิเนสมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดต่อระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ	3.80	.74	มาก
4. ศูนย์พิเนสมีการจัดกิจกรรมประชุมหรือสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ	3.89	.75	มาก
รวม	3.84	.42	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิเนสด้านการประสานงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นในข้อที่ศูนย์พิเนสมีการจัดกิจกรรมประชุมหรือสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ข้อศูนย์พิเนสมีการจัดระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับพิเนสผ่านเทคโนโลยีเช่น face book และข้อศูนย์พิเนสมีการจัดสื่อ วิทยุ โทรศัพท์ ไลน์บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการออกกำลังกาย ส่วนข้อที่ศูนย์พิเนสมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดต่อระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการรายงาน

ด้านการรายงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ศูนย์พิทักษ์มีการให้ผู้มาใช้บริการลงชื่อผู้เข้าใช้บริการ	3.60	.84	มาก
2. ศูนย์พิทักษ์มีการรวบรวมรายได้ของผู้เข้าใช้ ในแต่ละเดือน	3.88	.75	มาก
3. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ศูนย์พิทักษ์	3.83	.81	มาก
4. ศูนย์พิทักษ์มีการแจ้งอุปกรณ์ที่ชำรุดให้กับ ทางอบต.ชัยบุรี และผู้เข้าใช้ได้ทราบ	4.07	.75	มาก
รวม	3.84	.41	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการประสานงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ศูนย์พิทักษ์มีการแจ้งอุปกรณ์ที่ชำรุดให้กับทางอบต.ชัยบุรี และผู้เข้าใช้ได้ทราบ มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ศูนย์พิทักษ์มีการรวบรวมรายได้ของผู้เข้าใช้ในแต่ละเดือนและมีการรายงาน ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์พิทักษ์ส่วนข้อศูนย์พิทักษ์มีการให้ผู้มาใช้บริการลงชื่อผู้เข้าใช้ บริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
ศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ศูนย์พิทักษ์มีการกำหนดอัตราค่าบริการอย่างเหมาะสม	3.88	.82	มาก
2. ศูนย์พิทักษ์มีการสร้างระบบการจัดเก็บค่าใช้บริการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.05	.76	มาก
3. ศูนย์พิทักษ์มีการจัดงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาศูนย์พิทักษ์อย่างเพียงพอ	3.96	.76	มาก
4. ศูนย์พิทักษ์มีการให้คำตอบแทนเจ้าหน้าที่ศูนย์อย่างเหมาะสม	4.16	.76	มาก
รวม	4.01	.39	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ด้านการงบประมาณ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ศูนย์พิทักษ์มีการให้คำตอบแทนเจ้าหน้าที่ศูนย์อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ศูนย์พิทักษ์มีการสร้างระบบการจัดเก็บค่าใช้บริการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และศูนย์พิทักษ์มีการจัดงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาศูนย์พิทักษ์อย่างเพียงพอ ส่วนข้อศูนย์พิทักษ์ มีการกำหนดอัตราค่าบริการอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานจัดการศูนย์พิทักษ์ อนุรักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test) กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้สูตรตามวิธีเชฟเฟ (Scheffe) แสดงตามตารางที่ 4.10 - 4.12

สมมติฐาน : ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามเพศ

การบริหารจัดการศูนย์พิตเนส	เพศ				t	Sig.
	ชาย (N = 117)		หญิง (N = 54)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการวางแผน	3.35	.52	3.36	.39	-0.02	.97
2. ด้านการจัดการองค์กร	3.68	.46	3.37	.40	4.20	.00*
3. ด้านบุคคลากร	3.67	.48	3.78	.42	-1.46	.14
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.54	.40	3.35	.46	2.70	.00*
5. ด้านการประสานงาน	3.86	.41	3.81	.42	0.73	.46
6. ด้านการรายงาน	3.83	.40	3.87	.42	-0.51	.60
7. ด้านงบประมาณ	4.00	.36	4.02	.45	-0.30	.76
รวม	3.13	.43	3.65	.42	1.96	.06

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พิทักษ์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นด้าน การจัดการองค์กรและด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส
องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอายุ

การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	.077	3	.026	.105	.957
	ภายในกลุ่ม	40.929	167	.245		
	รวม	41.007	170			
2. ด้านการจัดการองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	.498	3	.166	.758	.519
	ภายในกลุ่ม	36.597	167	.219		
	รวม	37.095	170			
3. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.239	3	.080	.365	.779
	ภายในกลุ่ม	36.557	167	.219		
	รวม	36.796	170			
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	.987	3	.329	1.788	.151
	ภายในกลุ่ม	30.726	167	.184		
	รวม	31.713	170			
5. ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	.653	3	.218	1.235	.299
	ภายในกลุ่ม	29.407	167	.176		
	รวม	30.060	170			
6. ด้านการรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	.437	3	.146	.857	.465
	ภายในกลุ่ม	28.346	167	.170		
	รวม	28.783	170			
7. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.539	3	.180	1.161	.326
	ภายในกลุ่ม	25.869	167	.155		
	รวม	26.408	170			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.029	3	.010	.227	.878
	ภายในกลุ่ม	7.113	167	.043		
	รวม	7.142	170			

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนสองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	1.438	3	.479	2.023	.113
	ภายในกลุ่ม	39.568	167	.237		
	รวม	41.007	170			
2. ด้านการจัดการองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	.468	3	.156	.711	.547
	ภายในกลุ่ม	36.627	167	.219		
	รวม	37.095	170			
3. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.240	3	.080	.365	.778
	ภายในกลุ่ม	36.556	167	.219		
	รวม	36.796	170			
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	2.162	3	.721	4.073	.008*
	ภายในกลุ่ม	29.551	167	.177		
	รวม	31.713	170			
5. ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	.347	3	.116	.649	.584
	ภายในกลุ่ม	29.713	167	.178		
	รวม	30.060	170			
6. ด้านการรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	.229	3	.076	.446	.721
	ภายในกลุ่ม	28.554	167	.171		
	รวม	28.783	170			
7. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.246	3	.082	.524	.666
	ภายในกลุ่ม	26.162	167	.157		
	รวม	26.408	170			

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.243	3	.081	1.959	.122
	ภายในกลุ่ม	6.899	167	.041		
	รวม	7.142	170			

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีระดับความคิดเห็นด้านการอำนวยความสะดวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe/ ปรากฏตามตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการอำนวยความสะดวกเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า มัธยมศึกษา	มัธยมศึกษา/ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.62	3.55	3.32	3.58
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	3.62	-	-0.07*	-0.3*	-0.04*
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	3.55		-	-0.23*	0.03*
ปริญญาตรี	3.32			-	0.26
สูงกว่าปริญญาตรี	3.58				-

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส ด้านการอำนวยความสะดวกต่างกัน 5 คู่ ได้แก่ กลุ่มระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มมัธยมศึกษา/เทียบเท่า กลุ่มปริญญาตรีและกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรีมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มต่ำกว่ามัธยมศึกษาและมัธยมศึกษา/เทียบเท่า

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ

การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	2.306	4	.576	2.473	.046*
	ภายในกลุ่ม	38.701	166	.233		
	รวม	41.007	170			
2. ด้านการจัดการองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	.580	4	.145	.659	.621
	ภายในกลุ่ม	36.515	166	.220		
	รวม	37.095	170			
3. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.315	4	.079	.358	.838
	ภายในกลุ่ม	36.482	166	.220		
	รวม	36.796	170			
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	.499	4	.125	.664	.618
	ภายในกลุ่ม	31.214	166	.188		
	รวม	31.713	170			
5. ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.749	4	.437	2.564	.040*
	ภายในกลุ่ม	28.311	166	.171		
	รวม	30.060	170			
6. ด้านการรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.212	4	.303	1.825	.126
	ภายในกลุ่ม	27.571	166	.166		
	รวม	28.783	170			

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
7.ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	3.147	4	.787	5.614	.000*
	ภายในกลุ่ม	23.261	166	.140		
	รวม	26.408	170			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.187	4	.047	1.113	.352
	ภายในกลุ่ม	6.955	166	.042		
	รวม	7.142	170			

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.14 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการวางแผนด้านการประสานงานและด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' ปรากฏตามตารางที่ 4.15 - 4.17

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตารางที่ 4.15 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส
องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการวางแผน
เป็นรายคู่

อาชีพ	$\bar{X}$	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ เกษตรกร	รับจ้าง ทั่วไป	อื่น ๆ
		3.31	3.40	3.51	3.31	3.00
นักเรียน/นักศึกษา	3.31	-	0.09	0.20	.00*	-0.31*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.40		-	0.11	-0.09*	-0.40*
ค้าขาย/เกษตรกร	3.51			-	-0.20*	-0.51*
รับจ้างทั่วไป	3.31				-	-0.31*
อื่น ๆ	3.00					-

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการวางแผน เป็นรายคู่พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส ด้านการวางแผน แตกต่างกัน 7 คู่ ได้แก่ กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ กลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา และกลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจและกลุ่มอาชีพค้าขาย/เกษตรกร มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไปและกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.16 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส
องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการประสานงาน
เป็นรายคู่

อาชีพ	$\bar{X}$	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ เกษตรกร	รับจ้าง ทั่วไป	อื่น ๆ
		3.77	3.79	4.02	3.98	3.85
นักเรียน/นักศึกษา	3.77	-	.02*	.25	.21	.08
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.79		-	.23	.19	.06
ค้าขาย/เกษตรกร	4.02			-	-0.04*	-0.17*
รับจ้างทั่วไป	3.98				-	-0.05*
อื่น ๆ	3.85					-

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการประสานงาน เป็นรายคู่พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส ด้านการประสานงานแตกต่างกัน 4 คู่ ได้แก่ กลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ และกลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไปกับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพค้าขาย/เกษตรกร

ตารางที่ 4.17 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านงบประมาณ
เป็นรายคู่

อาชีพ	$\bar{X}$	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ เกษตรกร	รับจ้าง ทั่วไป	อื่น ๆ
		3.87	4.12	4.20	3.95	3.90
นักเรียน/นักศึกษา	3.87	-	.25	.33	.08	.03*
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.12		-	.08	-0.17*	-0.22*
ค้าขาย/เกษตรกร	4.20			-	-0.25*	-0.30*
รับจ้างทั่วไป	3.95				-	-0.05*
อื่น ๆ	3.90					-

* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านงบประมาณ เป็นรายคู่พบว่า ผู้ใช้บริการที่มี
ระดับอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา ด้านงบประมาณ
แตกต่างกัน 6 คู่ ได้แก่ กลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ
กลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไปมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ และกลุ่มอาชีพรับจ้างทั่วไป
กับกลุ่มอาชีพอื่น ๆ มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกับกลุ่มอาชีพค้าขาย/เกษตรกรและรับราชการ/
รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ 4 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนีสองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 171 คน มีผู้ให้ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนีสองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 26.32 ดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนีสองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ควรมีการตรวจสอบเครื่องมือการออกกำลังกาย และซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	12
2. ควรมีการจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการออกกำลังกาย	8
3. ควรเพิ่มอุปกรณ์ เครื่องออกกำลังกายให้เพียงพอสำหรับผู้มาใช้	6
4. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญคอยแนะนำการออกกำลังกายที่ถูกต้องวิธี	5
5. อุปกรณ์ที่ใช้ออกกำลังกายควรได้มาตรฐานและเพียงพอกับจำนวนผู้ให้บริการ	5
6. ควรเพิ่มช่วงเวลาให้บริการมากขึ้น	3
7. ควรปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ-ห้องสุขา และซ่อมแซมอุปกรณ์ห้องน้ำที่ชำรุดเสียหาย	3
8. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์รอบๆศูนย์พัฒนีสให้มีความร่มรื่น เหมาะแก่การออกกำลังกาย	3

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนีสมากที่สุด คือ ควรมีการตรวจสอบเครื่องมือการออกกำลังกาย และซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ รองลงมา คือ ควรมีการจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการออกกำลังกาย และควรเพิ่มอุปกรณ์ เครื่องออกกำลังกายให้เพียงพอกับสมาชิกตามลำดับ