

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

แนวทางการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ทั้งนี้เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำนวน 300 คน ช่วงเดือน สิงหาคม - ตุลาคม

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จำนวน 171 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน พิษณุ พงศ์ศรี, 2553) ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้น เท่ากับ 0.05 หรือร้อยละ 5 ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

E = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 5%

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตรเป็น} \quad n &= \frac{300}{1 + 300(0.05)^2} \\ \text{กลุ่มตัวอย่าง} &= 171.42 \\ &\approx 171 \text{คน} \end{aligned}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และการศึกษา ลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเพื่อบริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน ด้านงบประมาณ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบกำหนดตัวเลขแทนคุณลักษณะให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นต่อข้อความนั้น ๆ ในระดับใด โดยกำหนดระดับค่าคะแนนตามระดับความคิดเห็นด้วยในระดับใดระดับหนึ่ง แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	มีค่าคะแนน	5	คะแนน
มาก	มีค่าคะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าคะแนน	3	คะแนน
น้อย	มีค่าคะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเพื่อบริการประชาชน องค์กรการบริหารส่วนตำบลชัยบุรี

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด และทฤษฎี รวมทั้งเอกสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมขอบเขต การศึกษาวิจัยโดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็น 2 รูปแบบ คือ คำถามปลายปิด (Close-ended Question) และคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) ประกอบกัน

3. นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจน เหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระ และการใช้ถ้อยคำ สำนวนภาษา เพื่อให้ตรง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบเนื้อหาความชัดเจน ของแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะเพื่อทำการแก้ไขให้ดีขึ้น ซึ่งในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของ เนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item - Objective Congruence : IOC) โดยการออกแบบสำรวจให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถาม แต่ละข้อในเครื่องมือวัด

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขทดลองใช้ (Try - Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (อ้างถึงใน พิษณุ พงศ์ศรี, 2552)

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส วิทยาลัยการศึกษารัฐสุราษฎร์ธานี นำไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์เพื่อให้ได้ แบบสอบถามที่สมบูรณ์พร้อมนำไปใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 171 คน โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำภาคินิพนธ์ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี ถึงองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อขออนุญาตเข้าไป ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และชี้แจงวัตถุประสงค์ รวมถึงขอความร่วมมือ อำนวยความสะดวกในการ เก็บรวบรวมข้อมูล

2. ทำการติดต่อประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงกำหนด วัน เวลา สถานที่ และวิธีเก็บข้อมูล

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส เพื่อบริการประชาชน กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง ในเดือน สิงหาคม - ตุลาคม 2559

4. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัย และผู้ช่วย ได้ทำการแจกแบบสอบถามให้ประชากรกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งหมด 171 ชุด คิดเป็นคิดเป็นร้อยละ 100% นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และจัดลำดับข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนสเพื่อบริการประชาชน กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี ตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างนำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และการหาค่าร้อยละ (Percentages)

2. ข้อมูลของแบบสอบถามเกี่ยวกับ การบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนสเพื่อบริการประชาชน กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าของคะแนนค่าเฉลี่ยความคิดเห็น (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแปลผลตามแบบมาตราส่วนประมาณค่าใน 5 ระดับ และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามช่วงของค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนส เพื่อบริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี โดยใช้การทดสอบนัยสำคัญทางสถิติใช้ t - test และ F- test รวมไปถึงการเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ Scheffe Method ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่าง เพื่อพิจารณาความแตกต่างกันระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์ฟิตเนสเพื่อบริการประชาชน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สถิติพื้นฐานและทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

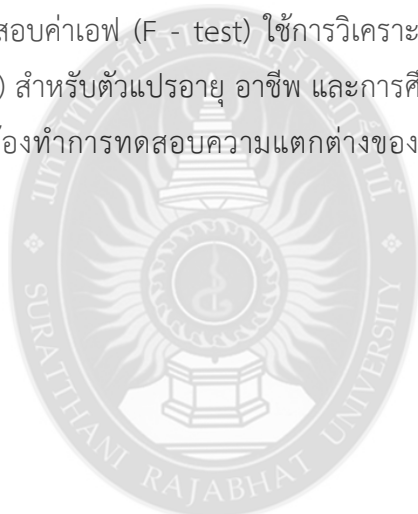
1. สถิติพื้นฐานใช้ในการอธิบายตัวแปร (Descriptive Statistics) ได้แก่

- 1.1 ค่าความถี่ (Frequency)
- 1.2 ค่าร้อยละ (Percentages)
- 1.3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
- 1.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Inferential Statistics) ได้แก่

2.1 การทดสอบค่าที (t - test) สำหรับตัวแปรเพศ

2.2 การทดสอบค่าเอฟ (F - test) ใช้การวิเคราะห์ทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) สำหรับตัวแปรอายุ อาชีพ และการศึกษา ในกรณีที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะต้องทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe'



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved