

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 8 สาขา มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 70 คน ผู้วิจัยจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานธนาคาร มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี แบ่งเป็น 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert's Five Rating Scale) โดยผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการกำหนด ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย และดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นกรอบเนื้อหาในการเขียนข้อคำถามในแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอกิจกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแก้ไขโครงสร้างและสำนวนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถามและนำมาพิจารณาปรับปรุงตามคำแนะนำให้เหมาะสม
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขจากกรรมการที่ปรึกษาแล้วนำไปตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมในการใช้ภาษาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน
4. นำแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน มาปรับปรุงแก้ไขและนำมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) (รัตนะ บัวสนธิ, 2552 : 81 - 82) โดยคัดเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป พร้อมกับปรับปรุงแก้ไขข้อความตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนอให้กรรมการที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง
5. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 - 204) โดยใช้เกณฑ์ค่าเชื่อมั่นที่มีค่ามากกว่า 0.80 ขึ้นไป ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วนำเสนอกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบครั้งสุดท้าย และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ถึงผู้บริหารธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย
2. นำแบบสอบถามไปยังธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทั้ง 8 สาขา ด้วยตนเอง เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ใช้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูล 2 สัปดาห์ (ณ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2559 - วันที่ 18 พฤศจิกายน 2559)
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ และคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เพื่อทำการวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำเร็จรูป SPSS/PC โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของพนักงานธนาคาร แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยถามเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามใช้เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงาน เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสถานภาพของพนักงานธนาคาร โดยใช้การทดสอบค่าเฉลี่ย (t-test) และความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way ANOVA : F-test) เมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe') และทำการเสนอผลการศึกษาโดยใช้วิธีพรรณนาประกอบตารางข้อมูลทางสถิติ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำการรวบรวมข้อเสนอแนะที่เหมือนกันนำมาเรียบเรียงบรรยายโดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved