

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน.....	31
บริบทของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	62
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	78
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	78
สรุปผล	78
อภิปรายผล.....	79
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก.....	92
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ.....	93
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	100
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	106
ภาคผนวก ง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบสอบถาม.....	108
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	112
ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ.....	117