

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อผู้วิจัย นายพุทธพร จันทรสุข

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา 2559

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์พลันต วัชยดิษฐ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.ประทุมทิพย์ ทองเจริญ | กรรมการ |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากร ได้แก่ พนักงานธนาคาร จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคาร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.11) เรียงตามลำดับได้ดังนี้ หลักความโปร่งใส (ค่าเฉลี่ย = 4.17) หลักความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย = 4.13) หลักนิติธรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.10) หลักคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.09) หลักการมีส่วนร่วม (ค่าเฉลี่ย = 4.08) และหลักความคุ้มค่า (ค่าเฉลี่ย = 4.06) ส่วนการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานธนาคาร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะ คือ ควรแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในแต่ละส่วน/ฝ่าย ให้ชัดเจน ควรส่งเสริมพนักงานให้มีโอกาสใช้เวลาร่วมกัน ควรดูแลเอาใจใส่ด้านผลตอบแทนของพนักงานอย่างเป็นธรรม ควรจัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ควรสื่อสารแบบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับแผนการปฏิบัติงาน และควรจัดกิจกรรมรณรงค์การใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่า

ABSTRACT

Independent Study Title Work Conforming to Good Governance of Staff of Bangkok Bank (Plc) on Koh Samui, Surat Thani.

Student's Name Mr. Putthaporn Jansuk

Degree Sought Master of Public Administration

Major Public Administration

Academic Year 2016

Independent Study Advisors

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1. Assoc. Prof. Poonchat Vichaidit | Chairperson |
| 2. Dr.Pratumtip Thongcharoen | Committee |

This study aimed to investigate the work of Staff of Bangkok Bank (Plc) in the Area of Koh Samui, as according to the good governance principles, against their age, education level and professional experience. The samples were 70 staff members of Bangkok Bank (Plc).The tool employed was a questionnaire with a co-efficient alpha of 0.96. The analysis statistics were mean score and standard deviation. The hypothesis was tested with t-test and one-way ANOVA.

The study found that the overall and all separate aspects of the work received high score (mean = 4.11), Accountability (mean = 4.17), Responsibility (mean = 4.13), Rule of law (mean = 4.10), Morality (mean = 4.09), Participation (mean = 4.08), and Cost - Effectiveness (mean = 4.06). The comparison between the work and personal factors did not return any significance. Suggestions from this study include a clear distinct between sectors, having social activities between staff, a rational yield for all staff, having at least 2 monthly assemblies, using written communication for work plans, and having activities for efficient use of resources.