

ภาคผนวก ง

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบสอบถาม

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผล
		1	2	3			
	หลักนิติธรรม						
1.	มีการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
2.	มีความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายไม่มีการจำกัดสิทธิต่าง ๆ จนขาดอิสรภาพ	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
3.	มีการตรวจสอบหรือทบทวนกฎระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยและเหมาะสมอยู่เสมอ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.	มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในแต่ละส่วน/ฝ่าย อย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.	มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อน ตำแหน่งที่เหมาะสมและยุติธรรม	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
	หลักคุณธรรม						
1.	มีการปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจและอดทน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.	มีการปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม ต่อทุกคนโดยไม่มีอคติ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.	มีการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละเอื้อเฟื้อและน้ำใจ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมและลูกค้าทั่วไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.	มีการปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรตรงต่อเวลา และทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.	มีความรักและความสามัคคีกันในหน่วยงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผล
		1	2	3			
	หลักความโปร่งใส						
1.	มีการปฏิบัติงานอยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจ ในหน่วยงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.	มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า อย่างตรงไปตรงมา	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.	มีการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการที่สอดคล้อง กับอัตราค่าธรรมเนียม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.	มีผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.	มีระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงานที่เข้มแข็งและ มีประสิทธิภาพสูง	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
	หลักการมีส่วนร่วม						
1.	มีการเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายรับรู้และเสนอความคิดเห็น ในการตัดสินใจปัญหาต่างๆในหน่วยงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.	มีการร่วมกันในการวางแผนงานภายในของหน่วยงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.	มีการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าแบบการสื่อสาร แบบสองทาง	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
4.	มีการนำความคิดเห็นของพนักงานและลูกค้ามาใช้ ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.	มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้เห็นคุณค่า การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ผล
		1	2	3			
	หลักความรับผิดชอบ						
1.	มีการปฏิบัติงานที่ตระหนักถึงสิทธิหน้าที่และความมุ่งมั่นตั้งใจ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.	มีความสำนึกในความรับผิดชอบที่มีต่อหน่วยงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.	มีการกำหนดวิธีการและขั้นตอนในการจัดการแบ่งปันทรัพยากรอย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.	มีการสื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องแผนการปฏิบัติงานย่อยกับทุกคนที่รับผิดชอบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.	มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
	หลักความคุ้มค่า						
1.	มีปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.	มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความกระชับและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อการเพิ่มคุณภาพของงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.	มีการรณรงค์เกี่ยวกับเรื่องความประหยัดและการใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
5.	มีการนำระบบเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ใช้ได้