

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                       | ข    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                    | ค    |
| กิตติกรรมประกาศ.....                       | ง    |
| สารบัญ.....                                | จ    |
| สารบัญตาราง.....                           | ช    |
| สารบัญภาพ.....                             | ซ    |
| บทที่                                      |      |
| 1 บทนำ.....                                | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....        | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....               | 4    |
| ความสำคัญของการวิจัย.....                  | 4    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                     | 4    |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย.....                  | 5    |
| สมมติฐานของการวิจัย.....                   | 5    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                       | 6    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....      | 8    |
| ข้อมูลเกี่ยวกับก๊าซแอลพีจี.....            | 8    |
| แนวคิดทฤษฎีการจัดการการบริการ.....         | 12   |
| การบริหารจัดการแบบ POLC.....               | 31   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                 | 70   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                  | 77   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....               | 77   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 78   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                   | 79   |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....       | 79   |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                | 81   |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                  | 81   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| 5   | 89   |
| สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....                               | 89   |
| สรุปผล .....  | 89   |
| อภิปรายผล.....  | 91   |
| ข้อเสนอแนะ .....  | 93   |
| บรรณานุกรม.....   | 94   |
| ภาคผนวก.....  | 99   |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....   | 100  |
| ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญ (IOC)..... | 105  |
| ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....                      | 112  |
| ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูป.....            | 116  |
| ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ.....                                  | 121  |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved