บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งการดำเนินการศึกษาในครั้งนี้เป็นศึกษาเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดขั้นตอนและกระบวนการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานที่การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 46 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรที่เป็นพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีจำนวนทั้งสิ้น 46 คน ซึ่งมีจำนวนน้อย และเพื่อให้สามารถศึกษาได้ ผู้วัยจึงใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ดังภาคผนวก ง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถาม

เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และอัตราเงินเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ให้เลือกตอบข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 16 ข้อ ลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งจะมีให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว โดยแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด
ระดับคะแนน 4 หมายถึง มาก
ระดับคะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง
ระดับคะแนน 2 หมายถึง น้อย
ระดับคะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายข้อมูลของการจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ย โดยกำหนดน้ำหนักของคะแนน (สุมาลี ไชยศุภรากุล, 2558) ดังนี้

$$\text{ระดับค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$= 0.8$$

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์น้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Rights Reserved

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งจะมีให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว โดยมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด
ระดับคะแนน 4 หมายถึง มาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง น้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายข้อมูลของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ย โดยกำหนดน้ำหนักของคะแนน (สุมาลี ไชยศุภรากุล, 2558) ดังนี้

$$\text{ระดับค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$= 0.8$$

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์น้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสมบูรณ์ถูกต้องของเนื้อหาและการใช้ภาษา นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© by Suratthani Rajabhat University
All rights reserved

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค สาขากาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นสาขาหนึ่งของการประปาส่วนภูมิภาค มีรูปแบบการดำเนินงานเช่นเดียวกับการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย มีสภาพแวดล้อมตลอดจนจำนวนพนักงานที่ใกล้เคียงกัน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (1970 : 161) โดยถ้าค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับหรือมากกว่า 0.7 (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2552 : 71) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.973 จากข้อคำถาม 28 ข้อ และสามารถแบ่งเป็นรายด้านตามตารางที่ 3.1 ดังแสดงรายละเอียดในภาคผนวก ค

ตารางที่ 3.1 ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรแต่ละด้าน

ด้าน	จำนวนข้อ	ค่าความเชื่อมั่น
การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร	4	0.912
การพัฒนาบุคลากร	4	0.914
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น	4	0.880
การประเมินผลการปฏิบัติงาน	4	0.963
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 4 ด้าน	16	0.958
คุณภาพของงาน	3	0.932
เวลาในการปฏิบัติงาน	3	0.957
ปริมาณงาน	3	0.944
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	3	0.924
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน 4 ด้าน	12	0.977

4. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย ให้หน่วยงานที่เป็นประชากรเพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้ประชากรพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุยด้วยตนเองและรับคืนแบบสอบถามในวันถัดไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Widows โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

2. วิเคราะห์ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยหรือไม่มีเลย สำหรับเกณฑ์ในการแปลผลระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ทำการทดสอบสมมติฐานอิงตามเกณฑ์ของ สิทธิเดช นาคะเกตุ (2559) ดังนี้

ค่า p	ระดับของความสัมพันธ์
.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.70 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.50 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.30 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved