

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๑๑
สารบัญตาราง.....	๑๒
สารบัญภาพ.....	๑๓
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของการประปาส่วนภูมิภาคและการประปา	
ส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	7
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	12
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	36
ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพในการ	
ปฏิบัติงาน.....	50
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	78
สรุปผล.....	78
อภิปรายผล.....	81
ข้อเสนอแนะ.....	85

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก	95
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	96
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	100
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	102
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	118
ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ.....	125



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
 Copyright© Suratthani Rajabhat University
 All Right Reserved