

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ประสิทธิภาพของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของการประปา  
ส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ชื่อผู้วิจัย นางสาวพัชราวดี ตรีกรตรง  
ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ  
ปีการศึกษา 2560  
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนาญ ภูวิทยธร ประธานกรรมการ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน และความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากพนักงานทั้งหมดของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย จำนวน 46 ราย โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.973 โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานมีระดับความคิดเห็นสูงสุด รองลงมาคือด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ตามลำดับ สำหรับระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านคุณภาพของงานและด้านเวลาในการปฏิบัติงานมีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและด้านปริมาณงานมีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในเชิงบวก (0.734) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 จากผลการวิจัยที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การออกแบบกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่ตรงกับตำแหน่งหน้าที่เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานแก่พนักงาน การจัดสวัสดิการที่ครอบคลุมและเหมาะสม ออกแบบหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยวิธีที่ยุติธรรมตามผลการทำงานที่เกิดขึ้นจริง สร้างแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ