

บรรณานุกรม

การประปาส่วนภูมิภาค. (2557). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2557. กรุงเทพฯ : การประปาส่วนภูมิภาค.

_____. (2560). **วิสัยทัศน์ของ กปภ.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :

<http://www.pwa.co.th/contents/about/duty-vision> [2560, ธันวาคม 3].

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย. (2560). **ข้อมูลการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย.**

สุราษฎร์ธานี : การประปาส่วนภูมิภาคสาขาเกาะสมุย.

กรสรรรค์ เอนกศัทยพงศ์. (2556). **กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพ**

การปฏิบัติงานของอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

กนกกร รัตนพันธุ์. (2560). **การศึกษาอิทธิพลของปัจจัยการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความ**

ผูกพันต่อองค์การของข้าราชการกรมปศุสัตว์ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงานปศุสัตว์ เขต 3.

ภาคินพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

กิ่งพร ทองใบ. (2553). **ระบบค่าตอบแทนสมัยใหม่ จากวิชาการสู่วิชาชีพ.** กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดีการพิมพ์.

กองทุนข้อมูลและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2560). **ข้อมูลการประปาส่วนภูมิภาค** [ออนไลน์].

เข้าถึงได้จาก : <http://www.pwa.co.th/province/branch/5550213> [2560, ธันวาคม 3].

จันทิมา พรหมเกษ. (2555). **ผลกระทบของการปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และ**

ความผูกพันต่อองค์การที่มีต่อการเพิ่มผลผลิตและความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ

กระเป่า และเครื่องหนังในประเทศไทย. คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร.

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล. (2554). **การศึกษาปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อ**

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่.

วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

จิตติมา อัครธิตีพงศ์. (2556). **เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์.** สาขาวิชา

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- จิตติมา อัครธิพิงศ์. (2556). เอกสารประกอบการสอนวิชาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Development). คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2554). ผลกระทบของประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการในสำนักงานบัญชี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ชนงกรณ์ กุณทลบุตร. (2556). หลักการจัดการองค์การและการจัดการสมัยใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชลิดา ศรมณี. (2555). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. โครงการรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชูชัย สมितिไกร. (2556). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพร ฉายประเสริฐ นิธิมา ยืนยง และพงศ์วัช จันทบุลย์. (2560, พฤษภาคม - สิงหาคม). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดปทุมธานี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี, 11 (25), 107-111.
- ดิเรก อัสถิ. (2555). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเยื่อและกระดาษในเขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ดุสิต ขาวเหลือง. (2554). การฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพและสมรรถนะ. วารสารการศึกษาและพัฒนาสังคม, 7 (1), 20.
- ไตรรัตน์ โภคพลากรณ์. (2553). "การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์" ใน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ : นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทศพร ทรงเกียรติ. (2554). แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านภูมิสารสนเทศของพนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ. (2554). การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ในการศึกษาทางไกล. การศึกษาทางไกล สาขาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ธนัญญา ทองหอม. (2556). อิทธิพลของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรชุมนุมสหกรณ์ชาวสวนปาล์มน้ำมันกระบี่ จำกัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธนาพนธ์ ทองพานิช. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิผลขององค์กร : ศึกษากรณีสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นครเชตต์ สุทธิปริดา และคนอื่น ๆ. (2556). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561). สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- นรเศรษฐ วาสะศิริ และณัฐวัฒน์ พระงาม. (2560). การจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัยพิษณุโลก. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- นิภาพรณ เจนสันติกุล. (2559, พฤศจิกายน-ธันวาคม). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 35 (6), 118.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2556). การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : ปัญญาชน.
- ปราโมทย์ รอดวินิจ. (2557). ผลกระทบของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธนาคารสาขาในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการตลาด คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปิยาพร ห่องแสง. (2555). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานสาขานาคาออมสินในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรียาลักษณ์ อินเพลลา. (2555). การศึกษาเปรียบเทียบระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล 4 แห่ง ในช่วง พ.ศ. 2551-2553. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรชัย เจดามาน. (2556). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://oknationtv.tv/blog/jedaman/2013/03/29/entry-1> [2561, มีนาคม 26].

- พรทิพย์ เย็นจะบก และกมลรัฐ อินทรทัศน์. (2556). **กระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://pirun.ku.ac.th/~agrpct/envelop/work%20process1> [2561, มีนาคม 28].
- พรสวรรค์ สุรพรสถิตกุล. (2560). **การสรรหาทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กร** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.gotoknow.org/posts/288625> [2560, ธันวาคม 3].
- พนา ดุลยพัชร. (2556). **เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์**. สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- พิรญา ชื่นวงศ์. (2560, กรกฎาคม - ธันวาคม). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย. วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ**, 4 (2), 92-100.
- ไพศาล เตมีย. (2555). **คำตอบแทน ขวนคิด ขวนคุย**. กรุงเทพมหานคร : หจก.บ้านหนังสือโกสินทร์.
- มุฮัมมัด อีแมตือเร. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลามต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**.
- ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์กร ปุณณพิชญา รอดเปล่ง และอารียาพัชร น้อยวิไล. (2559). **การฝึกอบรม : หัวใจสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. การประชุมวิชาการระดับชาติสหวิทยาการเอเชียอาคเนย์ 2559 ครั้งที่ 3**.
- ลักษณะชัย ธนวังน้อย. (2554). **ความสัมพันธ์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเครือข่ายโทร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลักษมี สารบรรณ. (2555). **คุณภาพ (Quality) คืออะไร** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.gotoknow.org/posts/189885> [2561, มีนาคม 28].
- เลิศศักดิ์ ปรีชาเกรียงไกร. (2553). **การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน และประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในเครือข่ายบางพระก่อสร้าง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2556). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร : โฟร์เพช.
- วิยะดา ขาวมี. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในส่วนราชการภูมิภาคระดับจังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดกระทรวงมหาดไทย. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี**.

- วันทนา ทิวะกะลิน. (2558, มกราคม-เมษายน). ความสัมพันธ์ของการบริหารทรัพยากรบุคคลกับประสิทธิภาพการทำงานและความจงรักภักดีของพนักงานบริษัทอีสโตน จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3 (1), 68-81.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2552). ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริรัตน์ จันตรี. (2553). การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสาธาณสุขศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศุภรณ์ทิพย์ ศิริสุนทร. (2556). ผลกระทบของความสามารถในการเรียนรู้การทำงานที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมพิศ สุขแสน. (2556). เทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://library.uru.ac.th/article/htmlfile/technic_work1.pdf [2561, มีนาคม 28].
- สิทธิเดช นาคะเกตุ. (2559, กรกฎาคม-ธันวาคม). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย. วารสารวิชาการบัณฑิตศึกษาและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. 6 (2), 97-101.
- สุมาลี ไชยสุรากล. (2558). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. นนทบุรี : มาตา.
- สุรพงษ์ ฉันทพัฒน์พงศ์. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสายเทคโนโลยีของธนาคารแห่งหนึ่ง. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ. (2553). การบริหารเวลา (Time Management). เอกสารความรู้ สดร. ลำดับที่ 17/ปีงบประมาณ 2553. สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.
- อรนุช พูลสังข์. (2554). เอกสารประกอบการเรียนการสอน ชุดกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- อาภรณ์ ภูวิทยพันธ์. (2561). จิตสำนึกของความประหยัด (Economy Awareness) [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://www.itcinnotraining.com/detail_new.php?key=content&news_id=135 [2561, มีนาคม 29].

อภิญญา ภิญโญ. (2555). การศึกษากระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสถานศึกษาสังกัด
เทศบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Testing** (5th ed). New York :
Harper Collins.

Caliskan, E. N. (2010). The Impact of Strategic Human Resource Management on
Organizational Performance. **Journal of Naval Science and Engineering**, 6 (2),
100-116.

Dessler, G. (2009). **A Framework for Human Resource Management** (5th ed).
Upper Saddle River, New Jersey : Pearson Education.

Harrington, E. (2018). **The Twelve Principles of Efficiency** [Online]. Available :
<http://efficiency.weareint.io/twelve-principles/>. [2018, March 27].

June, C. et al. (2005). TQM Practice in Maquiladora : Antecedents of
Employee Satisfaction and Loyalty, **Journal of Operations Management**.
24(22) : 791-812; December.

Khan, R.A.G., Khan, F.A. & Khan, M.A. (2011). Impact of Training and Development
on Organizational Performance. **Global Journal of Management and
Business Research**, 11 (7), 62-68.

Yilmaz, R. & Bulut, F.M. (2015). The Effect of Human Resources Management on
Organisational Performance. **KNUV**, 2 (44), 5-13.