

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค สาขาเกาะสมุย
แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร
ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน
จำนวน 16 ข้อ

ตอนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำนวน 12 ข้อ

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง น้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อมูลที่ได้จะสรุปผลออกมาเป็นภาพรวมเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบ
โดยตรงต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม
ทุกข้อ และผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามไว้ ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© นางสาวพัชราวดี ตรีภักตรอง Rajabhat University

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 21 - 30 ปี

2. 31 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน

1. 1 - 5 ปี

2. 6 - 10 ปี

3. 11 - 15 ปี

4. มากกว่า 15 ปี

5. อัตราเงินเดือน

1. 15,001 - 20,000 บาท

2. 20,001 - 25,000 บาท

3. 25,001 - 30,000 บาท

4. มากกว่า 30,000 บาท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความนี้อย่างไร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร						
1.	องค์กรมีการสรรหาบุคคลจากแหล่งภายนอกที่เหมาะสมเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร					
2.	องค์กรมีการโอนย้ายและสรรหาพนักงานจากภายในองค์กรเพื่อให้เหมาะสมกับงาน					
3.	องค์กรมีการระบุคุณสมบัติของผู้สมัครที่ชัดเจน เช่น ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน					
4.	องค์กรใช้วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ด้วยวิธีการที่โปร่งใสและยุติธรรม ทั้งการทดสอบทางวิชาการ และการสัมภาษณ์					
ด้านการพัฒนาบุคลากร						
1.	องค์กรมีการวางแผนประจำปีด้านการฝึกอบรมภายในให้แก่พนักงาน โดยกำหนดการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร					
2.	องค์กรสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ					
3.	องค์กรมีการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมเรื่องความสามารถของพนักงานสำหรับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
4.	องค์กรของท่านเปิดโอกาสและสนับสนุนให้พนักงานได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					

ข้อที่	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น						
1.	องค์กรให้ความสำคัญกับการจัดระบบการให้ค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
2.	ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ท่านได้รับสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นที่ทำธุรกิจประเภทเดียวกันได้					
3.	นอกจากเงินเดือนแล้ว องค์กรมีการจ่ายค่าตอบแทนด้านอื่น ๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลาอย่างเหมาะสม					
4.	สวัสดิการอื่น ๆ ที่ได้รับมีความเหมาะสม เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เงินช่วยเหลือบุตร วันหยุดพักผ่อน					
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน						
1.	องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า					
2.	องค์กรประเมินผลโดยการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมายหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้					
3.	องค์กรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้					
4.	องค์กรให้ความสำคัญกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้วยการชี้แจงข้อมูลการประเมินให้พนักงานได้รับทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความนี้อย่างไร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิภาพ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านคุณภาพของงาน						
1.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ทำให้งานมีคุณภาพได้มาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้					
2.	ท่านมีความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นในการทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย					
3.	ท่านคำนึงถึงคุณภาพของงาน หรือผลงานที่จะส่งผลกระทบต่อลักษณะขององค์กร					
ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน						
1.	ท่านมีการวางแผนและบริหารเวลา เพื่อให้งานเสร็จทันเวลาที่กำหนด					
2.	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ มีความเหมาะสมสอดคล้องกับระยะเวลาในการปฏิบัติงาน					
3.	ท่านเต็มใจที่จะอุทิศเวลาเพื่อให้เกิดผลสำเร็จของงาน					
ด้านปริมาณงาน						
1.	ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ มีความเหมาะสมกับท่าน					
2.	ท่านมีการปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดอยู่เสมอ					
3.	ท่านสามารถปฏิบัติงานในปริมาณที่เท่าเดิม โดยแม้จำนวนคณะทำงานจะน้อยลงก็ตาม					

ข้อที่	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ระดับประสิทธิภาพ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านค่าใช้จ่าย						
1.	ท่านให้ความสำคัญในการใช้ทรัพยากรหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ขององค์กรอย่างประหยัดที่สุดในการปฏิบัติงาน					
2.	ท่านได้รับจัดสรรงบประมาณค่าล่วงเวลาเพื่อปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม					
3.	ท่านได้รับจัดสรรค่าใช้จ่ายในการอบรมพัฒนาทักษะ ประสบการณ์ในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม					

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวพัชราวดี ตรีภตรง

ผู้วิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved