

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีขั้นตอนและกระบวนการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample)

ประชากร คือ พนักงานโรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีจำนวนทั้งสิ้น 104 ราย

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรที่เป็นพนักงานโรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีจำนวนทั้งสิ้น 104 ราย ซึ่งมีจำนวนน้อย และเพื่อให้สามารถศึกษาได้ ผู้วิจัยจึงใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาเอกสาร รายงานการวิจัยต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ โดยแบ่งเครื่องมือออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาทำงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบเพียงข้อละ 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าตอบแทน ด้านความกดดันในงานที่ทำ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านหัวหน้างาน/เจ้าของโรงแรม และด้านความมีชื่อเสียงของโรงแรม โดยแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแต่ละระดับ มีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหาร
ทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่สร้างขึ้นผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับ และตรวจสอบคุณภาพ
ของเครื่องมือ โดยการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากเอกสารตำรา งานวิจัย
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และเอกสารวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงรายละเอียด
ต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้
3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านเป็นผู้พิจารณาตรวจสอบเครื่องมือ
ทั้ง 2 ส่วน โดยตรวจสอบด้านเนื้อหาความเหมาะสมของภาษา
4. ปรับปรุงแบบสอบถามเพิ่มเติมตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้แบบสอบถาม
มีความตรงตามเนื้อหาในขอบเขตที่ต้องการศึกษา และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา
5. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไข
ปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try out) กับพนักงานโรงแรมที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะใกล้เคียงกับ
พนักงานของ โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท มากที่สุด จำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อทดสอบ
ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (α - Coefficient)
ตามแนวความคิดของคอร์ดนาค (ยูทช โภยวรรณ, 2550) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88
6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว ไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ
แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. ทำการศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อคัดเลือกปัจจัยความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกาละสมุข จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีความสำคัญของตัวแปรเรียงลำดับจากมากที่สุด จำนวน 6 ด้าน คือ
 - 1) ด้านค่าตอบแทน
 - 2) ด้านความถนัดในงานที่ทำ
 - 3) ด้านความมั่นคงในงาน
 - 4) ด้านความก้าวหน้าในงาน
 - 5) ด้านหัวหน้างาน/เจ้าของโรงแรม และ
 - 6) ด้านความมีชื่อเสียงของโรงแรม
3. ประสานงานกับฝ่ายบุคคลของโรงแรมที่ได้คัดเลือกไว้เพื่อทดสอบแบบสอบถามโดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความอนุเคราะห์จากหัวหน้าฝ่ายบุคคลในการแจกแบบสอบถามในการทดลองใช้ (Try out) จำนวน 30 ชุด
4. ผู้วิจัยติดต่อประสานงานเพื่อรับแบบสอบถามในการทดลองใช้ทั้งหมดกลับคืนเพื่อนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาให้ได้ค่าตามที่มาตรฐานกำหนดไว้
5. หลังจากทดสอบค่าความเชื่อมั่นแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ออกสำรวจความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกาละสมุข จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยตัวผู้วิจัยเอง
6. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง และวิเคราะห์ผลทางสถิติ รวมถึงการทดสอบสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ เสร็จแล้วนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาเขียนบรรยายเป็นรายงานการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาประมวลผล โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)
2. สถิติที่ใช้ในการประเมินหรือวัดค่าความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกาละสมุข จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) มีเกณฑ์การให้คะแนนแยกตามลักษณะของข้อความที่ใช้วัดความสำคัญของแต่ละด้าน ดังนี้ (สุมาลี ไชยศุภรากุล, 2558)

ระดับความสำเร็จ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (สุมาลี ไชยศุภรากล, 2558)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	ระดับความสำเร็จมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	ระดับความสำเร็จมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	ระดับความสำเร็จปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	ระดับความสำเร็จน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	ระดับความสำเร็จน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

4. วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)