

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	15
ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท	21
ปัจจัยความสำเร็จการบริหารทรัพยากรมนุษย์โรงแรม เดอะแพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท. ...	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	
การวิเคราะห์ข้อมูล	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผล.....	
อภิปรายผล.....	
ข้อเสนอแนะ	
บรรณานุกรม.....	
ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	
ภาคผนวก ง หนังสือขอตกลงใช้เครื่องมือ.....	
ภาคผนวก จ หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล.....	
ภาคผนวก ฉ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	
ภาคผนวก ช รายนามผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายบุคคลโรงแรม	
ประวัติผู้ทำภาคินิพนธ์.....	

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 อัตราการเข้า - ออก ของพนักงานโรงแรม เดอะ แพร่ เฮาส์ บีช รีสอร์ท.....	3
2.1 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศของโรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท	29
2.2 ลำดับความสำคัญของความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของโรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	30
2.3 ที่มาของการสังเคราะห์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความสำเร็จในการ บริหารทรัพยากรมนุษย์: กรณีศึกษา โรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท อำเภอกะสมุย จังหวัด สุราษฎร์ธานี	31
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	
4.2 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	
4.3 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านค่าตอบแทน.....	
4.4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านความกดดันในงาน.....	
4.5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านความมั่นคงในงาน.....	
4.6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านความก้าวหน้าในงาน.....	
4.7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านหัวหน้างาน.....	
4.8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านความมีชื่อเสียงของโรงแรม	
4.9 เปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเพศ	
4.10 เปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุ	
4.11 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้านความกดดันในงาน จำแนกตามอายุ.....	
4.12 เปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยรวม จำแนกตามอายุ	
4.13 เปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามสถานภาพ.....	
4.14 เปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามการศึกษา	

- 4.15 เปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามระยะทำงาน....
- 4.16 เปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปัจจัยบุคคล

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2.1 แผนผังการบริหารงาน.....	22
2.2 หน้าที่และแผนกต่าง ๆ ของพนักงาน	26



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
 Copyright© Suratthani Rajabhat University
 All Right Reserved