



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

แบบสอบถาม
ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรม เดอะ แพร่เฮาส์ บีช รีสอร์ท
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร เพื่อใช้เป็นองค์ประกอบในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มีความสำคัญเป็นอย่างมากจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด และขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการสำรวจครั้งนี้
2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากพนักงานโรงแรม
3. โปรดอ่านคำชี้แจงของแบบสอบถามในแต่ละส่วนให้ละเอียด และเข้าใจ ก่อนลงมือตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและทุกข้อ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ไม่เกิน 20 ปี

() 2. 21 - 30 ปี

() 3. 31 - 40 ปี

() 4. สูงกว่า 40 ปี

3. สถานภาพการสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย/หย่าร้าง

() 4. แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

() 1. มัธยมศึกษา/เทียบเท่า

() 2. อนุปริญญา

() 3. ปริญญาตรี

5. ระยะเวลาการทำงาน

() 1. 1 - 5 ปี

() 2. 6 - 10 ปี

() 3. มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรมนุษย์

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ข้อ

ข้อ	ปัจจัยเกื้อหนุน	ระดับปัจจัยเกื้อหนุน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	คำตอบแทน					
1	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม					
2	ได้รับค่าบริการ หรือค่าเชอร์วิสชาร์ตอย่างเหมาะสม					
3	มีสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพอย่างเพียงพอ					
4	มีสวัสดิการที่พักอาศัยอย่างเหมาะสม					

ข้อ	ปัจจัยเกื้อหนุน	ระดับปัจจัยเกื้อหนุน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ความถนัดในงานที่ทำ					
1	มีโอกาสนำความรู้ที่ท่านได้ศึกษามาใช้ในการปฏิบัติงาน					
2	ทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จได้					
3	รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของโรงแรม					
4	ได้รับการยกย่องชมเชยจากแขกที่มาใช้บริการ					
	ความมั่นคงในงาน					
1	งานในแผนกที่ทำในโรงแรมมีความมั่นคง					
2	การฝึกอบรมงานในแผนกที่ทำอย่างต่อเนื่อง					
3	การประสานงานกับส่วนงานอื่นๆด้วยความราบรื่น					
4	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้แต่ละวันมีความเหมาะสม					
	ความก้าวหน้าในงาน					
1	ความยุติธรรมจากการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น					
2	ยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อผลสำเร็จของงาน					
3	ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือที่ดีในการปฏิบัติงานทุกครั้ง					
4	ลักษณะงานที่ทำมีความท้าทายและหลากหลาย					
	หัวหน้างาน/เจ้าของโรงแรม					
1	ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกแผนกอย่างเท่าเทียมกัน					
2	จัดให้มีรางวัลพนักงานดีเด่นในแต่ละแผนกเป็นประจำ					
3	เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนรับรู้เป้าหมายของทางโรงแรม					
4	มีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบต่องาน					

