

ภาคผนวก ฉ
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 39 ข้อ

ค่าความเชื่อมั่นของความผูกพันขององค์กร

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความรู้สึกภูมิใจเมื่อได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงแรม	48.75	53.372	.475	.880
ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นปัญหาของโรงแรมก็คือปัญหาของท่าน	48.58	51.789	.545	.877
ท่านรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานเปรียบเสมือนครอบครัวของท่าน	48.83	53.379	.399	.884
ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นเพื่อนที่ช่วยเหลือและอุทิศตนแก่โรงแรม	48.68	56.122	.267	.888
ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นเพื่อนบ้านของท่าน	48.70	53.908	.422	.882

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านจะมีชีวิตอย่างลำบากถ้าท่าน ลาออกจากโรงแรมแห่งนี้	49.25	51.833	.484	.880
โรงแรมสามารถตอบสนองสิ่งที่ ท่านต้องการได้อย่างเพียงพอ	48.98	49.717	.744	.868
ท่านคิดว่าโรงแรมให้สิ่งที่ท่าน ต้องการมากกว่าโรงแรมอื่น ๆ	49.08	53.148	.567	.877
ท่านคิดจะทำงานกับโรงแรมนี้ ตลอดไป	48.88	48.728	.695	.869
ท่านไม่คิดจะลาออกเพราะท่าน มีความผูกพันกับเพื่อนร่วมงาน	49.10	51.221	.490	.881
โรงแรมนี้สมควรได้รับความ จงรักภักดีจากท่าน	48.75	51.218	.643	.873
ท่านจะรู้สึกผิดถ้าลาออกขณะที่ โรงแรมกำลังประสบกับปัญหา	48.78	50.333	.635	.873
ท่านไม่เคยคิดจะย้ายไปอยู่กับ โรงแรมที่เป็นคู่แข่งกับโรงแรมนี้	48.83	51.789	.728	.871
ท่านพร้อมจะตอบแทนโดยการทำ ทุกอย่างให้โรงแรมก้าวหน้า	48.65	49.054	.766	.866

ค่าความเชื่อมั่นของปัจจัยเกื้อหนุน

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	40	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเดือน อย่างเป็นธรรม	81.93	123.046	.411	.881
ได้รับค่าบริการ หรือค่าเซอร์วิส ชาร์ตอย่างเหมาะสม	82.03	121.153	.549	.877
มีสวัสดิการด้านการประกันสุขภาพ อย่างเพียงพอ	82.03	119.204	.502	.878
มีสวัสดิการที่พักอาศัยอย่าง เหมาะสม	81.25	124.756	.454	.880
มีโอกาสนำความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา ใช้ในการปฏิบัติงาน	81.60	121.272	.461	.879
ทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมาย ให้บรรลุผลสำเร็จได้	81.43	121.430	.435	.880

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จ	81.48	116.717	.642	.874
ตามเป้าหมายของโรงแรม				
ได้รับการยกย่องชมเชยจากแขก	81.30	122.215	.521	.878
ที่มาใช้บริการ				
งานในแผนกที่ทำในโรงแรมมีความ	81.50	121.026	.601	.876
มั่นคง				
การฝึกอบรมงานในแผนกที่ทำอย่าง	81.83	117.892	.703	.873
ต่อเนื่อง				
การประสานงานกับส่วนงานอื่นๆ	81.25	125.679	.397	.881
ด้วยความราบรื่น				
ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้แต่	81.43	121.020	.609	.876
ละวันมีความเหมาะสม				
ความยุติธรรมจากการพิจารณาเลื่อน	81.88	119.753	.488	.879
ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น				
ยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อ	81.45	118.869	.632	.875
ผลสำเร็จของงาน				
ผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือที่ดีใน	81.50	121.846	.579	.877
การปฏิบัติงานทุกครั้ง				
ลักษณะงานที่ทำให้มีความท้าทายและ	81.25	119.679	.706	.874
หลากหลาย				
ให้ความสำคัญกับพนักงานทุก	81.63	125.112	.243	.887
แผนกอย่างเท่าเทียมกัน				
จัดให้มีรางวัลพนักงานดีเด่นในแต่	81.38	125.215	.349	.882
ละแผนกเป็นประจำ				
เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนรับรู้	81.68	128.533	.213	.885
เป้าหมายของทางโรงแรม				
มีความชัดเจนในการแบ่งหน้าที่และ	81.35	126.746	.285	.884
ความรับผิดชอบต่องาน				

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
โรงแรมแห่งนี้เป็นที่ยอมรับนับถือ ของคนในสังคมโรงแรม	81.15	128.285	.232	.884
ให้ความสำคัญกับข้อร้องเรียนของ ลูกค้าอย่างจริงจัง	81.48	127.487	.273	.884
มีรูปแบบการตลาดที่สอดคล้อง เหมาะสมกับสภาวะปัจจุบัน	81.50	124.154	.394	.881
มีมาตรการสร้างแรงผลักดันในการ ให้บริการอย่างเด่นชัด	81.48	122.871	.462	.879



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved