

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	8
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	12
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	20
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการอำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร	29
3 วิธีดำเนินการ	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	65
สรุปผล	65
อภิปรายผล.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	85
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	86
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	94
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	98
ภาคผนวก ง หนังสือขอตกลงใช้เครื่องมือ.....	100
ภาคผนวก จ หนังสือขอข้อมูลเพื่อประกอบการทำคั่นคว่ำอิสระ.....	102
ภาคผนวก ฉ หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล.....	103
ภาคผนวก ช ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	105
ภาคผนวก ซ กฎกระทรวง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ.๒๕๕๑.....	121
ประวัติผู้ทำการคั่นคว่ำอิสระ.....	124

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ผลสังเคราะห์ตัวแปรอิสระ ความผูกพันต่อองค์กร..... 19
2.2	ผลสังเคราะห์ตัวแปรอิสระ คุณภาพชีวิตในการทำงาน 27
2.3	ผลสังเคราะห์ตัวแปรตาม การดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร..... 38
3.1	ตารางแสดงการแบ่งประเภทโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 41
3.2	ประชากรและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภท 41
3.3	ค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรแต่ละด้าน 45
4.1	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความผูกพันต่อองค์กร 48
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความผูกพันต่อองค์กรในด้านความผูกพันทางความรู้สึกของพนักงานธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ... 48
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความผูกพันต่อองค์กรในด้านความผูกพันด้านความผูกพันอย่างต่อเนื่องของพนักงานธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 49
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความผูกพันต่อองค์กร ในด้านความผูกพันทางบรรทัดฐานของพนักงานธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 50
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน 51
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านสังคมสัมพันธ์ของพนักงานธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี..... 51
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงานของพนักงานธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 52
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงานธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 53
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร 54
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรในด้านค่าตอบแทนของพนักงานธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร ในด้านผู้บังคับบัญชาของพนักงานธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัด สุราษฎร์ธานี.....	55
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร ในด้านความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	56
4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับ องค์กรในด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานธุรกิจ โรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	57
4.14 สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร กับการดำรงรักษา พนักงานให้คงอยู่กับองค์กรของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี..	58
4.15 สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับการดำรง รักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัด สุราษฎร์ธานี.....	60
4.16 ผลสรุปความถี่ของความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำรงรักษาพนักงาน ให้คงอยู่กับองค์กรของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	63

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved