

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ การดำรงรักษาพนักงานของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อผู้วิจัย นางสาวจันทน์ ฮั่นเจริญ
ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ชื่อสาขาวิชา บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร.พวงเพ็ญ ชูรินทร์

ประธานกรรมการ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ระดับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร และ คุณภาพชีวิตในการทำงาน กับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรของพนักงานธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.974 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุยจำนวน 380 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมุติฐานด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรมีผลอยู่ในระดับปานกลาง ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานมีผลอยู่ในระดับมาก ระดับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรมีผลอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร และ คุณภาพชีวิตในการทำงาน กับการดำรงรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 อีกทั้งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังให้ข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้เพิ่มสวัสดิการ และปรับฐานเงินเดือนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

ABSTRACT

Independent Study Title	The Retention of Hotel Business's Staff in Koh Samui District, Surat Thani Province
Student's Name	Miss Jantanee Huncharoen
Degree Sought	Master of Business Administration
Major	Business Administration
Academic Year	2017
Independent Study Advisor	Dr. Puangpen Churintr Chairperson

The objectives of this research were to examine the level of organization commitment, the level of the quality of working life, the level of the retention of hotel staff in organization and to examine the relationship between organization commitment and the quality of working life with the retention of hotel business's staff in Koh Samui district, Surat Thani province. I had collected the data from hotel business's staff representatives 380 persons by using survey questionnaires; the reliability of the questionnaires was 0.974. Data analysis was carried out by using average, standard deviation, and Pearson Correlation analysis.

The results had shown that the level of organization commitment was in medium level. The level of the quality of working life was in high level. The level of the retention of hotel staff in organization was in high level. The relationship between organization commitment and the quality of working life with the retention of hotel staff in organization at Koh Samui, Surat Thani province was in positive relationship in high level at a statistical significance level 0.01. However, they also suggested that the hotel manager should concentrate with staff salary and benefit with standard as required by law.