

บรรณานุกรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

บรรณานุกรม

- กรมการท่องเที่ยว. (2557). **มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโรงแรม ระดับ 5 ดาว**. โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์ : สำนักงานกิจการ
- กัลยา วาณิชย์ปัญญา. (2554). **การวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวด้วย SPSS for Windows**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุฑาทพร กบิลพัฒน์. (2554). **คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชมรมฝ่ายทรัพยากรบุคคล. (2558). **ข้อมูลพนักงานโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย**. [สัมภาษณ์]. [2558, สิงหาคม 8].
- ชีวศิลป์ สิริจินดาวิโรจน์. (2554). **แนวทางการดำรงรักษาพนักงานแผนกครัว โรงแรมอนันตรา กรุงเทพริเวอร์ไซด์รีสอร์ท แอนด์สปา**. วิทยานิพนธ์สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2558). **ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จในการรักษาบุคลากรให้อยู่ยาวนาน** [Online]. เข้าถึงได้จาก http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=2309&read=true&count=true [2558, สิงหาคม 26].
- ทองคำดี กรวิชัย. (2555). **วิวัฒนาการธุรกิจที่พักและการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ที่ทำการปกครองเกาะสมุย. (2558). **ข้อมูลโรงแรม**. สุราษฎร์ธานี : เทศบาลนครเกาะสมุย.
- ธนุธ บุตระขวัญ. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์**. การค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธีระวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย. (2558). **ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร ในอุตสาหกรรมโรงแรมระดับ 5 ดาวในเขตกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- ธีราภรณ์ คำวงศ์ และศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์. (2557). รูปแบบการรักษาความสัมพันธ์กับพนักงานบนพื้นฐานความผูกพันของบุคลากร. *The Tenth National Conference on Computing and Information Technology*. (2014):1030-1035.
- นงศ์นุช ศรีธนาอนันต์. (2548). *การโรงแรมเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- นราศรี ไวนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี. (2556). *ระเบียบและวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ : เอช เอ็น กรู๊ป.
- นุศรา วงศ์ปิ่นแก้ว และ วิชัย อุตสาหจิต. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมสามพราน ริเวอร์ไซด์ จังหวัดนครปฐม. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร) สาขาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*.
- เนตรนภา ไวยเลิศศักดิ์ (ยาบุชิตะ) และ ณิชพงษ์ มาตจิราภา. (2559). ผลกระทบของคุณภาพชีวิตการทำงานและความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกรณีศึกษาโรงแรมเซ็นทาราจังหวัดขอนแก่น. *วารสารการบริการและการท่องเที่ยวไทย*, 11(1), มกราคม – มิถุนายน.
- ปกรณ์ ลิมไยธิน. (2555). *ตัวแบบสมการโครงสร้างขององค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจจะลาออกจากงานของพนักงานโรงแรมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*.
- ประสงค์ ปัทมพลังกูร. (2558). *กลยุทธ์การรักษาไว้ซึ่งพนักงาน* [Online]. เข้าถึงได้จาก : <https://prakal.wordpress.com/> [2558, กันยายน 14].
- ปาริชาติ บัวเป็ง. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทได้กิน อินดรัสตี ประเทศไทย (จำกัด). การค้นคว้าอิสระ สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.
- ผจญ เฉลิมสาร. (2558). *แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน* [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=12168&Key=news_research [2558, สิงหาคม 22].
- พรรัตน์ แสดงหาญ. (2556). *การดำรงรักษาคนเก่งในองค์กร. วารสารงานวิจัย มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พิมพ์แพรว พุทธิชีวิน. (2558). กลยุทธ์การตลาดและส่วนประสมการตลาดของโรงแรมขนาดเล็ก
ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สุราษฎร์ธานี.
- ภัสธารีย์ ชุมทรัพย์ดี. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อ
องค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการโรงแรมระรินจินดา เวลล์เนส สปา รีสอร์ท.
การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยดุสิตธานี.
- ภูวดล บุญอ่ำ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานธุรกิจโรงแรม
ในกรุงเทพมหานคร. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้, 8(1), มกราคม - มิถุนายน :9-17
- ยงยุทธ เจียงวิริชัยกุล. (2558). ความผูกพันองค์กรของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร
จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- แรมจันทร์ คำกอง อรดา แก้วคำ และยพรัตน์ อัมพิทักษ์. (2558). คุณภาพชีวิตการทำงานของ
เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก [Online]. เข้าถึงได้จาก
www.northern.ac.th/northern_wp/research/p/document/file_14324577980.pdf.
[2559, เมษายน 20].
- วชิรญา บัวเกษร. (2555). ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำสาขา
ของธนาคารไทยพาณิชย์ในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรวรรณ ตอวิวัฒน์. (2555). คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร กรณีศึกษา
ข้าราชการกรมศุลกากรที่สังกัดส่วนกลาง (คลองเตย). วิทยานิพนธ์
สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- วัชรพร เชยสุวรรณ และคนอื่น ๆ. (2556). ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับการคงอยู่ในงานของ
อาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ. วารสารพยาบาลทหารบก. 14(1)
- ศิริชัย กาญจนวาสี, ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุโข. (2555). การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสม
สำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2552). ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพงษ์ สุนทรวัฒน์กิจ. (2554). ปัจจัยที่จะส่งผลต่อการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร
ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานในธุรกิจ Wedding Studio ในเขตกรุงเทพมหานคร.
รายงานวิจัยคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ศิริลักษณ์ โจรนกิจอำนวย, (2558). การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับความก้าวหน้าของการท่องเที่ยว
อิเล็กทรอนิกส์ไทย. วารสารบริหารธุรกิจ, 16.
- ศิริลักษณ์ อุทัยรัตน์. (2558). **เคล็ดลับรักษาคนทำงานเก่งให้อยู่กับองค์กร** [Online]. เข้าถึงได้จาก :
<http://th.jobsdb.com/th-th/tags/%E0%B9%80%E0%B8%84%E0%B8%A5%E0%>
[2558, กันยายน 4].
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2558). **สถานการณ์และแนวโน้มของธุรกิจโรงแรม** [Online]. เข้าถึงได้จาก :
<https://www.kasikornresearch.com/th/k-econanalysis/pages/Search.aspx?cid=7>
[2558, มีนาคม 8].
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ เยี่ยมดาว ณรงค์ชวนะ และ ยุทธชัย ฮารีปิน. (2559) การศึกษาเปรียบเทียบ
ความสัมพันธ์ของการจัดการความรู้และความผูกพันต่อองค์การของธุรกิจโรงแรม.
WMS Journal of Management, 5, 1, 74-86.
- สมพร สังข์เพิ่ม. (2555). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยเอกชน
ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะสถิติประยุกต์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมาคมธุรกิจโรงแรม. (2557). **รายงานประจำปี**. สมาคมธุรกิจโรงแรม.
- สมิต สัจฉกร. (2558). **การดำรงรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ** [Online]. เข้าถึงได้จาก :
[http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?pageid=2&bookID=348&](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?pageid=2&bookID=348&read=true&count=true)
[read=true&count=true](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?pageid=2&bookID=348&read=true&count=true) [2558, กันยายน 3].
- สร้อยญา บัลลังก์ และปิยะ วัฒนพานิชน์. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำรงรักษาบุคลากร
ในธุรกิจแบบครอบครัว กรณีศึกษา: บริษัท AAA ในจังหวัดลำปาง. รายงานสืบเนื่องจากการ
ประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 5 : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 173-184**
- สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุราษฎร์ธานี. (2558). **ข้อมูลโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย.
สุราษฎร์ธานี.**
- สุชีวา ลีวิทยา. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อการดำรงรักษาบุคลากร ศึกษาเฉพาะ กรณีการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. 6, (1), 82-93**
- สุพัฒนา อิศวภา. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อโรงแรมเซ็นทารา แกรนด์
แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สุภาภรณ์ ประสงค์ทัน. (2555). **ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ : การเพิ่มขีด ความสามารถ
ทางการแข่งขันของ ธุรกิจโรงแรมไทยในยุค AEC. การประชุมวิชาการระดับชาติการ
จัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ ครั้งที่ 1**

- สุวรรณมา คำประเสริฐ. (2555). **ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ และการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน บริษัท ธนาครทิสกรไทย จำกัด (มหาชน) เขต 51. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.**
- อิงอร ตันพันธ์. (2556). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร. [รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์]. วารสารเกษมบัณฑิต, 14(2), 1-21.**
- Allen J.T., and Meyer J.P. (1990). The measurement and antecedents of affective continuance, and normative commitment to the organization. **Journal of Occupational.** 63, 1-8
- Balaji, R. (2013). A Study on Quality of Work Life among Employees. **International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology.** 2, 2, February
- Chun, C. L., Sheng, H. H. and Chen, Y. Z. (2012). A Study of Factor Affecting Intention of Hotel Employees. **Asian Economic and Financial Review.** 2, 7: 886-875
- Cronbach, Lee. J. (1990) . **Essentials of Psychology Testing.** 5th ed. New York : Harper Collins Publishers Inc.
- Demirel, Y. and Yucel, L. (2013). The Effect of Organizational Justice on Organizational Commitment: A Study on Automotive Industry. **International Journal of Social Sciences.** 11, 3 :26-34
- Ezeuduji, I. O. and Mbane, T. L. (2017) Employee Retention Factors: The Case of Hotels in Cape Town, South Africa. **Journal of Economics and Behavioral Studies.** 9, 1 : 6-16
- Huang, W.S. (2014). The Factor of Turnover Intention in Hotel Industry. **International Journal of Recent Research and Applied Studies.** 21, 1 : 31-38
- Kossivi, B. et al. (2017). Study on Determining Factors of Employee Retention. **Journal of Social Science.** [Online Serial]. Available <http://www.scirp.org/journal/iss2016.45029>
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining sample size for research activities.** Educational and Psychological Measurement. 30(3): 607- 610.

- Langdon, A. (2014). **Hotel and Business** [Online]. Available :
<http://www.jll.co.th/thailand/th-th/news/78/> ธุรกิจโรงแรมเกาะสมุยมีแนวโน้มดี
 [2014, April 3].
- Manesh, S. A. H., Sadeghian, A. and Eslami, H. (2015). The Relationship between
 Organizational Commitment with Respect, Compassion and Professional Moral
 Superiority of Yazd Staff Governor. **Journal of Novel Applied Sciences**. :
 168 - 172
- Mowday, R. T., Steers, R. M. and Porter, L. W. (1979). The Measure of Organization
 Commitment. **Journal of Vocational Behavior**. 14, 2 (April): 224 - 247.
- Msengeti, D. M. and Obwogi, J. (2015). Effects of Pay and Work Environment on
 Employee Retention: A Study of Hotel industry in Mombasa. **International
 Journal of Scientific and Research Publications**. [Online Serial].
 Available : [http:// www.ijsrp.org](http://www.ijsrp.org). [2017, September 19].
- Steers, R. M. (1977). Antecedents and Outcome of Organizational Commitment.
Administrative Science Quarterly. 22.
- Walton, R. E. (1974, May-June). Improving the quality of work life. **Harvard Business
 Review**.
- Yalanis, L.H. (2017) **5 Employee Retention Tips for the Hospitality Industry**.
 [Online]. Available : <http://www.kahnlitwin.com> [2018, September 15].
- Yucel, L. (2012). Examuning the Relationship among Job Satisfaction, Organizational
 commitment} and Turnover Intention: An Empirical Study. **International
 Journal of Business and Management**. 7, 20 (2012) : 44 - 58