



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

แบบสอบถาม

การรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรของพนักงานโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร และเพื่อใช้เป็นองค์ประกอบในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มีความสำคัญเป็นอย่างมาก จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด และขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ต่อการสำรวจครั้งนี้

2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม

3. โปรดอ่านคำชี้แจงในแต่ละตอนให้ละเอียดและเข้าใจ ก่อนลงมือตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและทุกข้อ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

ข้อ	ความผูกพัน	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ความผูกพันทางความรู้สึก					
1	ท่านมีความรู้สึกว่าเป็นเพื่อนร่วมงานเปรียบเสมือนคนในครอบครัวของท่าน					
2	ท่านมีความรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นพนักงานโรงแรมแห่งนี้					
3	ท่านรู้สึกมีความสุขที่จะใช้เวลาที่เหลือของการทำงานกับโรงแรมแห่งนี้					
4	ท่านรู้สึกว่าปัญหาของโรงแรมเปรียบเสมือนปัญหาของท่าน					
	ความผูกพันอย่างต่อเนื่อง					
1	หากท่านตัดสินใจออกจากโรงแรมนี้ ท่านจะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ลำบาก					
2	ท่านยังคงอยากที่จะทำงานกับโรงแรมนี้ต่อไป เนื่องจากได้รับสวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสม					
3	โรงแรมนี้สามารถตอบสนองในสิ่งที่ท่านต้องการ ได้ อย่างเพียงพอ					
4	ท่านมีความคิดที่จะทำงานกับโรงแรมนี้ไปจนเกษียณอายุงาน					
	ความผูกพันทางบรรทัดฐาน					
1	ท่านยินดีจะตอบแทนบุญคุณโรงแรมนี้ด้วยการทำทุกอย่างเพื่อให้โรงแรมก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ					
2	ท่านไม่อยากจะไปจากที่นี่เพราะท่านผูกพันกับเพื่อนร่วมงานที่นี่					
3	ท่านไม่เคยมีความคิดที่จะย้ายไปร่วมงานกับโรงแรมคู่แข่ง					
4	ท่านจะรู้สึกผิด หากท่านจะลาออกจากโรงแรมนี้					

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านสังคมสัมพันธ์					
1	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
2	ท่านมีกิจกรรมร่วมกับเพื่อนร่วมงานเสมอ					
3	ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาได้ดี					
4	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
	ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ทำงาน					
1	แผนงานที่ท่านทำสามารถเพิ่มทักษะ ให้ตัวท่านเองได้					
2	ท่านสามารถตัดสินใจและกำหนดวิธีการการทำงาน ของท่านได้ด้วยตนเอง					
3	มีโอกาสดำเนินการความรู้ในงานด้วยการเข้าฝึกอบรม					
4	โรงแรมที่ท่านทำงานอยู่สนับสนุนให้มีการศึกษา					
	ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน					
1	หากท่านต้องทำงานล่วงเวลาบุคคลในครอบครัว ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่					
2	ท่านคิดว่าชีวิตการทำงานไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน					
3	ท่านมีเวลาเพียงพอให้กับครอบครัว					
4	ท่านสามารถวางแผนการลาไปพักผ่อนวันหยุด ได้อย่างอิสระ					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

ข้อ	การรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร	ระดับความสำคัญ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	ด้านผลตอบแทน					
1	ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ					
2	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามกฎหมาย					
3	ท่านได้รับสวัสดิการด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม					
4	อัตราเงินเดือนของท่านในปัจจุบันอยู่ระดับที่ดี					
	ด้านผู้บังคับบัญชา					
1	ท่านได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นจากหัวหน้าเสมอ					
2	ท่านได้รับความยุติธรรมในการแบ่งงานจากหัวหน้า					
3	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าเมื่อท่านเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ					
4	หัวหน้าของท่านเป็นปัจจัยที่ทำให้ท่านอยากทำงานที่นี่					
	ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ					
1	โรงแรมสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้า					
2	โรงแรมให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้					
3	โรงแรมมีการเลื่อนตำแหน่งโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถเป็นหลัก					
4	ท่านเชื่อว่าท่านสามารถประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในสายอาชีพนี้					
	ด้านสภาพแวดล้อมที่ความปลอดภัยในการทำงาน					
1	บริเวณที่ท่านทำงาน มีแสงสว่างเพียงพอ ระบายอากาศดีและสะอาด					
2	ท่านมีความมั่นใจในระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคคลและทรัพย์สิน					
3	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ทำงานมีคุณภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน					
4	สถานที่ทำงานของท่านมีการจัดสถานที่ทำงานและการจัดวางของอย่างเป็นระเบียบ					

ที่มาของแบบสอบถาม หัวข้อ ความผูกพันในองค์กร

	ความผูกพันทางความรู้สึก	
1	ท่านมีความรู้สึกที่เพื่อนร่วมงานเปรียบเสมือนคนในครอบครัวของท่าน	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
2	ท่านมีความรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นพนักงานโรงแรมแห่งนี้	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
3	ท่านรู้สึกมีความสุขที่จะใช้เวลาที่เหลือของการทำงานกับโรงแรมแห่งนี้	Ilhami Yucel, 2012 (Allen and Meyer, 1990 ; Meyer, Allen, and Smith, 1993)
4	ท่านรู้สึกว่าปัญหาของโรงแรมเปรียบเสมือนปัญหาของท่าน	Ilhami Yucel, 2012 (Allen and Meyer,1990 ; Meyer, Allen, and Smith, 1993)
	ความผูกพันอย่างต่อเนื่อง	
1	หากท่านตัดสินใจออกจากโรงแรมนี้ ท่านจะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ลำบาก	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
2	ท่านยังคงอยากที่จะทำงานกับโรงแรมนี้ต่อไป เนื่องจากได้รับสวัสดิการและผลประโยชน์ที่เหมาะสม	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
3	โรงแรมนี้สามารถตอบสนองในสิ่งที่ท่านต้องการได้อย่างเพียงพอ	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
4	ท่านมีความคิดที่จะทำงานกับโรงแรมนี้ไปจนเกษียณอายุงาน	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
	ความผูกพันทางบรรทัดฐาน	
1	ท่านยินดีจะตอบแทนบุญคุณโรงแรมนี้ด้วยการทำทุกอย่างเพื่อให้โรงแรมก้าวหน้าและประสบความสำเร็จ	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
2	ท่านไม่ยอมไปจากที่นี่เพราะท่านผูกพันกับเพื่อนร่วมงานที่นี่	Ilhami Yucel, 2012 (Allen and Meyer, 1990 ; Meyer, Allen, and Smith, 1993)
3	ท่านไม่เคยมีความคิดที่จะย้ายไปร่วมงานกับโรงแรมคู่แข่ง	ปาริชาติ บัวเป็ง, 2554
4	ท่านจะรู้สึกผิด หากท่านจะลาออกจากโรงแรมนี้	ชญุทธ บุตรขวัญ, 2554

ที่มาของแบบสอบถาม หัวข้อ คุณภาพชีวิตในการทำงาน

	ด้านสังคมสัมพันธ์	
1	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานเสมอ	ปกรณ์ ลิ้มโยธิน, 2555
2	ท่านมีกิจกรรมร่วมกับเพื่อนร่วมงานเสมอ	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
3	ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชาได้ดี	วราภรณ์ สกุลรัมย์, 2555
4	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
	ด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	
1	แผนงานที่ท่านทำสามารถเพิ่มทักษะให้ตัวท่านเองได้	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
2	ท่านสามารถตัดสินใจและกำหนดวิธีการการทำงาน ของท่านได้ด้วยตนเอง	วราภรณ์ สกุลรัมย์, 2555
3	มีโอกาสมุ่งเพิ่มพูนความรู้ในงานด้วยการเข้าฝึกอบรม	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
4	โรงแรมที่ท่านทำงานอยู่สนับสนุนให้มีการศึกษา	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
	ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน	
1	หากท่านต้องทำงานล่วงเวลาบุคคลในครอบครัว ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
2	ท่านคิดว่าชีวิตการทำงานไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	ธีระวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย, 2555
3	ท่านมีเวลาเพียงพอให้กับครอบครัว	ปกรณ์ ลิ้มโยธิน, 2555
4	ท่านสามารถวางแผนการลาไปพักผ่อนวันหยุด ได้อย่างอิสระ	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554

ที่มาของแบบสอบถาม หัวข้อ การรักษานักงานให้คงอยู่กับองค์กร

ด้านผลตอบแทน		
1	ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	วราภรณ์ สกุลรัมย์, 2555
2	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามกฎหมาย	ธีระวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย, 2555
3	ท่านได้รับสวัสดิการด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	ธีระวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย, 2555
4	อัตราเงินเดือนของท่านในปัจจุบันอยู่ระดับที่ดี	ศิริพงษ์ สุนทรวัฒน์กิจ, 2554
ด้านผู้บังคับบัญชา		
1	ท่านได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นจากหัวหน้าเสมอ	ศิริพงษ์ สุนทรวัฒน์กิจ, 2554
2	ท่านได้รับความยุติธรรมในการแบ่งงานจากหัวหน้า	ศิริพงษ์ สุนทรวัฒน์กิจ, 2554
3	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าเมื่อท่านเสนอความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ	ศิริพงษ์ สุนทรวัฒน์กิจ, 2554
4	หัวหน้าของท่านเป็นปัจจัยที่ทำให้ท่านอยากทำงานที่นี่	ศิริพงษ์ สุนทรวัฒน์กิจ, 2554
ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ		
1	โรงแรมสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้า	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
2	โรงแรมให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้	วราภรณ์ สกุลรัมย์, 2555
3	โรงแรมมีการเลื่อนตำแหน่งโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถเป็นหลัก	วราภรณ์ สกุลรัมย์, 2555
4	ท่านเชื่อว่าท่านสามารถประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในสายอาชีพนี้	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
ด้านสภาพแวดล้อมที่ความปลอดภัยในการทำงาน		
1	บริเวณที่ท่านทำงาน มีแสงสว่างเพียงพอ ระบายอากาศดีและสะอาด	ธีระวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย, 2555
2	ท่านมีความมั่นใจในระบบรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคคลและทรัพย์สิน	วราภรณ์ สกุลรัมย์, 2555
3	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ทำงานมีคุณภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554
4	สถานที่ทำงานของท่านมีการจัดสถานที่ทำงานและการจัดวางของอย่างเป็นระเบียบ	จุฑาพร กบิลพัฒน์, 2554