

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการ.....	13
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับผู้ด้อยโอกาส	19
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์	26
สถานการณ์งานสังคมสงเคราะห์ในเขตเทศบาลนครเกาะสมุย.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	74
สรุปผล	74
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	88
ภาคผนวก ก รายงานผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	89
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	91
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94
ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ.....	99