

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งการดำเนินการศึกษาในครั้งนี้เป็นศึกษาเชิงปริมาณ โดยการสำรวจข้อมูลต่าง ๆ จากพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ควบคู่กับการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนและกระบวนการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล (Instrumentation)
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)
4. การวิเคราะห์ข้อมูล (Analysis of Data)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการวิจัย โดยการศึกษาจากเอกสารตำราที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้งานวิจัยมีความถูกต้องและมีความสมบูรณ์มากที่สุด ซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่าง นำเสนอได้ ดังนี้

1. ประชากร ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรคือ จำนวนพนักงานระดับจัดการและพนักงานระดับปฏิบัติการ อัตราจ้างงานโดยเป็นพนักงานประจำของบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ จำนวน 226 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานประจำของบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยจากการสุ่มเลือกจากจำนวนพนักงาน สามารถคำนวณจำนวนตัวอย่างที่ต้องรวบรวมได้จากสูตรของ Yamane (1967) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ทำให้ได้ตัวอย่างที่ต้องรวบรวมตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน 145 คน โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{226}{1+(226 \times 0.0025)}$$

$$n = \frac{226}{1.565}$$

$$= 144.40 \text{ หรือจำนวน } 145 \text{ ราย}$$

โดย N คือ จำนวนประชากร

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อน กำหนดให้เท่ากับ 0.05

3. การสุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มรวบรวมข้อมูลจนได้กลุ่มตัวอย่างพนักงานครบทั้งสิ้น จำนวน 145 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่สร้างขึ้นโดยประยุกต์ใช้แนวคิดการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ได้คำตอบในประเด็นที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ทั้งนี้ แบบสอบถามได้จำแนกออกเป็น 3 ส่วน โดยมีข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านเพศ อายุ ระดับ ประสบการณ์การทำงานและรายได้ต่อเดือน เป็นต้น

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วยประเด็นองค์ประกอบการทำงานเป็นทีม 6 ด้าน ได้แก่ การมีเป้าหมายร่วมกัน การยอมรับนับถือกัน ความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน การแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล ความรับผิดชอบและความเข้าใจซึ่งกันและกัน เป็นต้น เป็นการวัดระดับความคิดเห็นโดยใช้มาตรวัดเครื่องวัดแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) เพื่อใช้วัดตัวชี้วัดระดับการทำงานเป็นทีม โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมมากที่สุด
4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมมาก
3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมปานกลาง
2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมน้อย
1	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งวัดประสิทธิภาพในการทำงาน 3 ด้าน ได้แก่ คุณภาพ ปริมาณงานและเวลาในการทำงาน เป็นต้น สำหรับคำถามในส่วนที่ 3 เป็นการวัดระดับความคิดเห็นโดยใช้มาตราวัดแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) เพื่อใช้วัดตัวชี้วัดระดับประสิทธิภาพการทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุด
4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานมาก
3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานปานกลาง
2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานน้อย
1	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานน้อยที่สุด

หลังจากรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 145 คน เรียบร้อยแล้ว จึงนำเสนอข้อมูลในรูปของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความคิดเห็น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

นำคะแนนที่ได้กำหนดเกณฑ์ เพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ย โดยกำหนดน้ำหนักของคะแนน (ศิริชัย กาญจนวาสี ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุขโข, 2555 : 65) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมน้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เพื่อให้การศึกษาข้อมูลภาคสนามมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ ก่อนที่จะนำเครื่องมือหรือแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบเครื่องมือโดยการขอความอนุเคราะห์บัณฑิตวิทยาลัยออกหนังสือถึงผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามและนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสมบูรณ์ถูกต้องของเนื้อหาและการใช้ภาษานำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) คือ การนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และภาษาความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากนั้นนำข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคิดเป็นคะแนนดังนี้

+1	เห็นด้วย
0	ไม่แน่ใจ
-1	ไม่เห็นด้วย

สูตรในการหาค่า IOC มีดังนี้

$$\frac{IOC}{N} = R$$

$$IOC = \text{ดัชนีความสอดคล้อง}$$

$$R = \text{ผลรวมของคะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ}$$

ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป สำหรับการศึกษาครั้งนี้พบว่าแบบสอบถามทุกข้อมีค่าคะแนนเท่ากับ 1 (ภาคผนวก) นั่นคือ เป็นข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงของเนื้อหาและเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้

3. นำแบบสอบถามมาหาความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบก่อน (Pre-test) กับผู้ปฏิบัติงานสนามบินอื่น ๆ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpla Coefficient) ของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน กัลยา วานิชย์บัญชา, 2555 : 34 - 35) โดยถ้าค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับหรือมากกว่า 0.7 (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2552 : 71) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.883 ได้ค่าความเชื่อมั่นการทำงานเป็นทีมที่ 0.946 และได้ค่าความเชื่อมั่นประสิทธิภาพการทำงานที่ 0.989 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับสูงกว่า 0.7 สรุปได้ว่าแบบสอบถามครั้งนี้มีความเชื่อมั่นได้เป็นอย่างดี

4. นำแบบสอบถามที่ได้ศึกษาหาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์และครอบคลุมวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้น และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย ให้หน่วยงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างพนักงาน บริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยตนเองและรับคืนแบบสอบถามในวันถัดไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แบบสอบถามส่วนนี้เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)
2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับการทำงานเป็นทีมและระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation : r) โดยมีกำหนดเกณฑ์ในการแปรผลระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ทำการทดสอบ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 44)
 - ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ไม่เกิน 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับต่ำมาก
 - ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.21 - 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
 - ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.41 - 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
 - ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.61 - 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับสูง
 - ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.81 - 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยหาค่าวิเคราะห์สมมติฐานการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการศึกษาครั้งนี้ จะทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)