

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	8
แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม	15
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน	29
ผลของการทำงานเป็นทีมที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
3 วิธีดำเนินการ	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	66
สรุปผล	66
อภิปรายผล.....	70
ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	83
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	90
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	94
ภาคผนวก ง ตารางวิเคราะห์ค่า IOC ของแบบสอบถาม	96
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	102
ภาคผนวก ฉ ผลการทดสอบสมมติฐาน	106
ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ	111

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลด้านเพศของกลุ่มตัวอย่าง	48
4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลด้านอายุของกลุ่มตัวอย่าง	49
4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	49
4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	50
4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง.....	50
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	51
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน.....	52
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความยอมรับนับถือ	53
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความร่วมมือพร้อมใจ.....	54
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการแบ่งงานตามความรับผิดชอบของบุคคล.....	55
4.11 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความรับผิดชอบ	56
4.12 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน.....	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	58
4.14 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านคุณภาพ....	58
4.15 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านปริมาณ.....	59
4.16 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านเวลา	60
4.17 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมและระดับประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	61
4.18 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ.....	63
4.19 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	64

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2.1 แผนผังของอุตสาหกรรมการบิน	11



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved