

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงาน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อผู้วิจัย นางสาวณัฐภรณ์ เกตุชู

ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ชื่อสาขาวิชา บริหารธุรกิจ

ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนาฯ ภู่วิทยาธร

ประธานกรรมการ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการทำงานเป็นทีม ระดับประสิทธิภาพการทำงาน ของพนักงาน และความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน บริษัทการบิน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.883 เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 145 คน วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Person Correlation) และการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี มีรายได้ 20,001 - 35,000 บาท ระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีการทำงานเป็นทีมมากที่สุดคือ ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน รองลงมาคือ ด้านความยอมรับนับถือกัน ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน และด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล ตามลำดับ ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุดคือ ด้านปริมาณงาน รองลงมาคือ ด้านคุณภาพงาน และด้านเวลาในการทำงาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การทำงานเป็นทีมในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และพบว่าการทำงานเป็นทีม ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล และด้านความรับผิดชอบ มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ABSTRACT

Independent Study Title The Efficiency of Employee's Teamwork of Bangkok Airways at Samui Airport, Suratthani Province

Student's Name Miss Natthaporn Ketchu

Degree Sought Master of Business Administration

Major Business Administration

Academic Year 2017

Independent Study Advisor

Assist. Prof. Dr. Thanayu Puwitthayathorn

Chairperson

The objectives of this research were to examine the level of teamwork, the efficiency of employee and to examine that the teamwork affect to efficiency of employee in Bangkok Airways at Samui Airport, Suratthani Province. A self-rated questionnaires; the reliability of the questionnaires was 0.883 applied to collect data from 145 employees of Bangkok Airways at Samui Airport, Suratthani Province. Data were analyzed by applying frequency, percentage, average, standard deviation, Pearson Correlation analysis and Multiple Regression.

As a result, the study found that most of them were women in age 31 - 40 years old in bachelor degree with 6-10 years working experience and got salary in 20,001 - 35,000 baht. The level of teamwork on the overall was in high level. When considering each aspect, it found that the collaboration was at the highest level, follow by the respect, the mutual goal, the responsibilities, the understanding each other and the division of work according to the ability of the person, respectively. The level of efficiency employee on the overall was in high level. When considering each aspect, it found that term of quantity at the highest level, follow by quality of work and time to work, respectively. The results of the hypothesis test showed that the relationship between teamwork and performance of employee was in positive relationship in low level at a statistical significance level 0.05. It was found that the teamwork affect to efficiency three factors are the mutual goal, the responsibilities, and the division of work according to the ability of the person being a statistical significance level 0.05