



# ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
Copyright© Suratthani Rajabhat University  
All Right Reserved

## แบบสอบถาม

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อหาข้อมูลประกอบการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษา ระดับการทำงานเป็นทีมและศึกษาระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือมาของท่านเพื่อตอบ แบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ซึ่งจะเป็นประโยชน์เชิงวิชาการ แก่ผู้สนใจต่อไปแบบสอบถามนี้มีจำนวน 4 หน้า ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ
  - ตอนที่ 2 ระดับการทำงานเป็นทีม จำนวน 24 ข้อ
  - ตอนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำนวน 9 ข้อ
- |            |   |         |            |
|------------|---|---------|------------|
| ระดับคะแนน | 5 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| ระดับคะแนน | 4 | หมายถึง | มาก        |
| ระดับคะแนน | 3 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| ระดับคะแนน | 2 | หมายถึง | น้อย       |
| ระดับคะแนน | 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการโดยผู้ศึกษา จะใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย และขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> 1. 21 - 30 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 31 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/> 4. 51 - 60 ปี
<input type="checkbox"/> 5. 61 ปีขึ้นไป	
3. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> 1. ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 2. สูงกว่าปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ (ระบุ).....	
4. ประสบการณ์ในการทำงาน
 

<input type="checkbox"/> 1. 1 - 5 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 6 - 10 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 11 - 15 ปี	<input type="checkbox"/> 4. 15 ปีขึ้นไป
5. รายได้ต่อเดือน
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 15,001 - 25,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 25,001 - 35,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4. 35,001 - 45,000 บาท
<input type="checkbox"/> 5. ตั้งแต่ 45,001 บาทขึ้นไป	

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการทำงานเป็นทีม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	การทำงานเป็นทีม	ระดับการทำงานเป็นทีม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
<b>ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน</b>						
1.	สมาชิกในทีมมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์/เป้าหมายในการทำงานร่วมกัน					
2.	สมาชิกในทีมรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานที่ทำ					
3.	สมาชิกในทีมยอมรับและปฏิบัติตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของทีมมากกว่าเป้าหมายของตนเอง					
4.	เมื่อเกิดปัญหา/ความขัดแย้งในด้านเป้าหมาย สมาชิกในทีมยังคงเต็มใจที่จะเป็นส่วนร่วมของทีม					
<b>ด้านการยอมรับนับถือกัน</b>						
1.	สมาชิกในทีมมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันจนทำให้เกิดความไว้วางใจ					
2.	สมาชิกในทีมยอมรับนับถือในตัวสมาชิกแต่ละคนว่าจะเป็นส่วนสำคัญที่ทำงานให้ประสบความสำเร็จได้					
3.	ท่านยอมรับความแตกต่างของเพื่อนร่วมทีมได้เพื่อมุ่งสร้างความสำเร็จให้แก่ทีม					
4.	ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีมได้ ถึงแม้จะขัดแย้งกับความคิดเห็นของท่านโดยไม่มีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในทีม					
<b>ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน</b>						
1.	สมาชิกในทีมร่วมกันวางแผนและกำหนดขั้นตอนวิธีการทำงาน					

ข้อที่	การทำงานเป็นทีม	ระดับการทำงานเป็นทีม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
2.	สมาชิกในทีมทุกคนรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน ที่มีส่วนร่วมในการทำงานและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับทีมได้					
3.	สมาชิกในทีมยินดีและเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือเพื่อช่วยงานต่าง ๆ ของทีมเป็นอย่างดี					
4.	สมาชิกในทีมร่วมกันพัฒนางานให้ได้ตามแผนหรือบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
<b>ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล</b>						
1.	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของแต่ละบุคคล					
2.	มีการเปิดโอกาสให้สมาชิกทีมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละคน					
3.	สมาชิกแต่ละคนมีความพึงพอใจในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
4.	สมาชิกในทีมทุกคนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ตนเองได้รับมอบหมาย					
<b>ด้านความรับผิดชอบ</b>						
1.	สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่ละทิ้งงานที่เป็นหน้าที่ของตนเอง					
2.	สมาชิกในทีมมีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ได้ผลงานที่บรรลุเป้าหมายและเป็นงานที่ดีมีคุณภาพ					
3.	สมาชิกในทีมมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เพื่อให้งานที่ทำประสบผลสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ					

ข้อที่	การทำงานเป็นทีม	ระดับการทำงานเป็นทีม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
4.	เมื่อเกิดความผิดพลาดในงานที่ทำ สมาชิกในทีมยอมรับและพร้อมปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว					
<b>ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน</b>						
1.	สมาชิกในทีมมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความรู้จักสนิทสนมกันมากขึ้น					
2.	สมาชิกในกลุ่มสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้อย่างเปิดใจ					
3.	สมาชิกในกลุ่มให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี					
4.	เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสมาชิกในทีมพร้อมที่จะให้กำลังใจแก่กันและกันเสมอ					

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

ข้อที่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
<b>ด้านคุณภาพงาน</b>						
1.	ผลงานของทีมมีความถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้					
2.	ทีมงานมีการวางแผนเพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นที่ยอมรับอยู่เสมอ					
3.	ผู้บังคับบัญชาให้การชมเชยกับผลงานของทีมที่มีคุณภาพ					

ข้อที่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
<b>ด้านปริมาณงาน</b>						
1.	ทีมงานสามารถสร้างผลงานได้ในปริมาณที่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนการทำงาน					
2.	ทีมงานมีการวางแผนและปรับปรุงการทำงานเพื่อให้สามารถทำงานให้ได้ปริมาณตามเป้าหมายอยู่เสมอ					
3.	ทีมงานสามารถสร้างผลงานได้ปริมาณงานมากกว่าที่เคยกำหนดไว้ในแผนการทำงาน					
<b>ด้านเวลาในการทำงาน</b>						
1.	ทีมงานสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงอย่างมีคุณภาพภายใต้เงื่อนไขเวลาที่กำหนด					
2.	ทีมงานสามารถปฏิบัติงานและบริหารเวลาเพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จก่อนกำหนดเวลา					
3.	ทีมงานมีการวางแผนพัฒนาความสามารถตนเองให้ทำงานได้รวดเร็วและชำนาญมากยิ่งขึ้น					

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวณัฐภรณ์ เกตุชู