



ภาคผนวก ง

ตารางวิเคราะห์ค่า IOC ของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อหาข้อมูลประกอบการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาระดับการทำงานเป็นทีมและศึกษาระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือมาของท่านเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ซึ่งจะเป็นประโยชน์เชิงวิชาการแก่ผู้สนใจต่อไปแบบสอบถามนี้มีจำนวน 4 หน้า ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ระดับการทำงานเป็นทีม จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 3 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน จำนวน 9 ข้อ

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง น้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการโดยผู้ศึกษา
จะใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย และขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐

1. ชาย

☐

2. หญิง

2. อายุ

☐

1. 21 - 30 ปี

☐

2. 31 - 40 ปี

☐

3. 41 - 50 ปี

☐

4. 51 - 60 ปี

☐

5. 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐

1. ปริญญาตรี

☐

2. สูงกว่าปริญญาตรี

☐

3. อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

☐

1. 1 - 5 ปี

☐

2. 6 - 10 ปี

☐

3. 11 - 15 ปี

☐

4. 15 ปีขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือน

☐

1. ต่ำกว่า 15,000 บาท

☐

2. 15,001 - 25,000 บาท

☐

3. 25,001 - 35,000 บาท

☐

4. 35,001 - 45,000 บาท

☐

5. ตั้งแต่ 45,001 บาทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการทำงานเป็นทีม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	การทำงานเป็นทีม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC
		1	2	3	4	5		
ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน								
1.	สมาชิกในทีมมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์/เป้าหมายในการทำงานร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	สมาชิกในทีมรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานที่ทำ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	สมาชิกในทีมยอมรับและปฏิบัติตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของทีมมากกว่าเป้าหมายของตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
4.	เมื่อเกิดปัญหา/ความขัดแย้งในด้านเป้าหมาย สมาชิกในทีมยังคงเต็มใจที่จะเป็นส่วนร่วมของทีม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
ด้านการยอมรับนับถือกัน								
1.	สมาชิกในทีมมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันจนทำให้เกิดความไว้วางใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	สมาชิกในทีมยอมรับนับถือในตัว of สมาชิกแต่ละคน ว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำงานให้ประสบความสำเร็จได้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	ท่านยอมรับความแตกต่างของเพื่อนร่วมทีมได้เพื่อมุ่งสร้างความสำเร็จให้แก่ทีม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
4.	ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีมได้ ถึงแม้จะขัดแย้งกับความคิดเห็นของท่านโดยไม่มีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในทีม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน								
1.	สมาชิกในทีมร่วมกันวางแผนและกำหนดขั้นตอนวิธีการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	สมาชิกในทีมทุกคนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่มีส่วนร่วมในการทำงานและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับทีมได้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	สมาชิกในทีมยินดีและเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือเพื่อช่วยงานต่าง ๆ ของทีมเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1

ข้อ	การทำงานเป็นทีม	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC
		1	2	3	4	5		
4.	สมาชิกในทีมร่วมกันพัฒนางานให้ได้ตามแผนหรือบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล								
1.	มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของแต่ละบุคคล	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	มีการเปิดโอกาสให้สมาชิกทีมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละคน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	สมาชิกแต่ละคนมีความพึงพอใจในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
4.	สมาชิกในทีมทุกคนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ตนเองได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
ด้านความรับผิดชอบ								
1.	สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ละทิ้งงานที่เป็นหน้าที่ของตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	สมาชิกในทีมมีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ได้ผลงานที่บรรลุเป้าหมายและเป็นงานที่ดีมีคุณภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	สมาชิกในทีมมีความกระตือรือร้นในการทำงานเพื่อให้งานที่ทำประสบผลสำเร็จและเป็นที่ยอมรับ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
4.	เมื่อเกิดความผิดพลาดในงานที่ทำ สมาชิกในทีมยอมรับและพร้อมปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน								
1.	สมาชิกในทีมมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดความรู้จักสนิทสนมกันมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	สมาชิกในกลุ่มสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้ได้อย่างเปิดใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	สมาชิกในกลุ่มให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
4.	เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสมาชิกในทีมพร้อมที่จะให้กำลังใจแก่กันและกันเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

ข้อ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่า IOC
		1	2	3	4	5		
ด้านคุณภาพงาน								
1.	ผลงานของทีมมีความถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อยตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	ทีมงานมีการวางแผนเพื่อปรับปรุงแก้ไขหรือลดข้อผิดพลาดต่างๆ เพื่อให้ได้ผลงานที่เป็นที่ยอมรับอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	ผู้บังคับบัญชาให้การชมเชยกับผลงานของทีมที่มีคุณภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
ด้านปริมาณงาน								
1.	ทีมสามารถสร้างผลงานได้ในปริมาณที่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	ทีมงานมีการวางแผนและปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้สามารถทำงานให้ได้ปริมาณตามเป้าหมายอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	ทีมสามารถสร้างผลงานได้ปริมาณงานมากกว่าที่เคยกำหนดไว้ในแผนการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
ด้านเวลาในการทำงาน								
1.	ทีมงานสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงอย่างมีคุณภาพภายใต้เงื่อนไขเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
2.	ทีมงานสามารถปฏิบัติงานและบริหารเวลาเพื่อการปฏิบัติงานสำเร็จก่อนกำหนดเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	5	1
3.	ทีมงานมีการวางแผนพัฒนาความสามารถตนเองให้ทำงานได้รวดเร็วและชำนาญมากยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวณัฐภรณ์ เกตุชู