

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ชื่อผู้วิจัย นางสาวจันทร์เพ็ญ แจ่มจันทร์

ชื่อปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรจง เจริญสุข ประธานกรรมการ
2. ดร.สถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ กรรมการ

การสื่อสารไร้พรมแดน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และวัฒนธรรม สถานศึกษาจึงต้องมีความสามารถในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ โดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศที่ดี จึงจะทำให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาดำเนินการอย่างเหมาะสม การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ประชากร ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำนวน 119 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำนวน 91 โรงเรียน กำหนดให้ครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน โรงเรียนละ 5 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ ได้แก่ การทดสอบทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ การนำข้อมูลไปใช้ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและด้านการจัดเก็บข้อมูล ผลการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกตามประเภทการทำงานที่มีประสิทธิภาพทำงานต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ส่วนวุฒิการศึกษาและขนาดของโรงเรียน พบว่า

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากผลการวิจัยผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และควรมหาแนวทางในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้ทันต่อยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การจัดระบบสารสนเทศ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

## ABSTRACT

Independent Title	Information System Management for Internal Quality Assurance in Schools under Chumphon Primary Educational Service Area Office 2	
Student's Name	Miss. Chanpen Chamchan	
Degree Sought	Master of Education	
Major	Educational Administration	
Academic Year	2018	
Independent Advisors	1. Asst.Prof.Dr. Banjong Jaroensuk	Chairperson
	2. Dr. Sathaporn Sungkaowsuttirak	Committee

Borderless communication causes many changes in the fields of economics, social, politics, and culture, so that educational institutes should have the capacities to develop educational quality by using good information that can support education and the process of internal quality assurance in educational institutes. The purpose of this research is to study and compare the information system management for internal quality assurance in schools under Chumphon Primary Educational Service Area Office 2. The population is 119 schools and the samples are 91 schools. Respondents are 5 teachers from sampled schools. Data were collected by questionnaire with a reliability index of 0.89, and analyzed by using mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA.

The results found that information system management for internal quality assurance in schools under Chumphon Primary Educational Service Area Office 2 is at a high level overall and in individual aspects, in descending order: information use, data validation, processing, data collecting, data analysis and data storage. The comparison of information system management for internal quality assurance classified by work experience of teachers, showed no difference. However, there were differences at the statistical level of 0.05 when classified by educational background and school size. From the research findings, school administrators should focus on information system management for internal quality assurance and find the ways to develop information system development to support the internal quality assurance.

Keyword : Information System Management, Internal Quality Assurance in Schools.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ฉบับนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บรรจง เจริญสุข ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและอาจารย์ ดร.สถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ได้อนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ตลอดจนตรวจสอบเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งจนเป็นการค้นคว้าอิสระที่เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีทุกท่านที่กรุณาถ่ายทอดความรู้แนวคิดคำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาตลอดหลักสูตรและการทำการค้นคว้าอิสระจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ คุณอภิขณา แจ่มใจเย็น คุณนิลสุดา นิลสุวรรณ คุณวรินทร์ วชิรศิริ คุณวิสุดา รักชู และคุณชัชวาล พรหมเรือง ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์รับเป็นผู้เชี่ยวชาญ และให้แนวคิด คำปรึกษา และข้อเสนอแนะในการตรวจสอบเครื่องมือ รวมถึงผู้บริหารโรงเรียนและคณะครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

จันทร์เพ็ญ แจ่มจันทร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved