

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 และเพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำนวน 1,224 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย 360 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปและหาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อวิเคราะห์บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผู้วิจัยสรุปผล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผล

การวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรี และขนาดของสถานศึกษา มีขนาดกลาง
2. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้

ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน และด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร และผลการวิเคราะห์แต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างชัดเจน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้สื่อดิจิทัล เช่น วีดิโอ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ บทเรียนออนไลน์ และเทคโนโลยีทางการศึกษาอื่น ๆ ในการจัดการเรียนการสอน และผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (E-office) หรือ (E-filing) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.2 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ เช่น ทีวีโปรเจกเตอร์ สื่อวีดิทัศน์ เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณ อย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ ผู้บริหารสนับสนุนให้มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการ เรียนรู้ให้กับครูและนักเรียน และผู้บริหารจัดซื้อซอฟต์แวร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปในการพัฒนาทักษะ กระบวนการเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.3 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตร รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารมีการทำปฏิทิน การนิเทศ กำกับ ติดตามไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.4 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานของครูแบบกัลยาณมิตร รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานของครูตามสภาพจริง และผู้บริหารมีการประเมินผลด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูล การจัดการเรียนการสอน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาว่าข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสร้างสื่อการจัดการเรียนการสอน และผลการวิเคราะห์แต่ละด้านปรากฏผล ดังนี้

3.1 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอน การทำเอกสารและการสรุปผลการประเมินการเรียนการสอน รองลงมาได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในรูปแบบของข้อความ รูปภาพ แผ่นซีดี/ดีวีดี ฮาร์ดดิสก์ แฟลชไดรฟ์ หรือจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นสื่อ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ในการสรุปบทเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.2 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างสื่อจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน รองลงมา ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างเอกสารประกอบบทเรียน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.3 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น ผลการเรียนรู้แบบประเมินผลการเรียนตามสภาพจริง เป็นต้น รองลงมา ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บแฟ้มสะสมผลงาน ใบงาน ใบความรู้ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำทะเบียนสื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3.4 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาคว้าข้อมูล การจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นและดาวน์โหลดข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น Google YouTube เป็นต้น รองลงมาได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาค้นคว้าข้อมูลประชากรวัยเรียนรายคน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวม มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง ($R = 0.773$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในแต่ละด้านยังมีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนตามการรับรู้ของครู

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละด้าน พบว่า ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($R = 0.753^*$) มีความสัมพันธ์ในทางบวกสูงสุด ด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร ($R = 0.701^*$) มีความสัมพันธ์ในทางบวกต่ำสุด ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างสื่อการจัดการเรียนการสอน ($R = 0.731^*$) มีความสัมพันธ์ในทางบวกสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน ($R = 0.721^*$) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาค้นคว้าข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ($R = 0.707^*$) และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ($R = 0.667^*$) มีความสัมพันธ์ในทางบวกต่ำสุด

5. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีค่าน้ำหนักความสำคัญในรูปคะแนนมาตรฐานที่ส่งผลทางบวกต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู เท่ากับ 0.315, 0.184, 0.144 และ 0.219 ตามลำดับ

ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครูกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน เท่ากับ 0.776 โดยที่บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน สามารถพยากรณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู ร้อยละ 60 มีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.161 สามารถเขียนสมการพยากรณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู ทั้งในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน เรียงตามลำดับดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.578 + 0.315(X_1) + 0.184(X_2) + 0.144(X_3) + 0.219(X_4) \text{ ตามลำดับ}$$

และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Z} = 0.316(X_1) + 0.192(X_2) + 0.135(X_3) + 0.202(X_4) \text{ ตามลำดับ}$$

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารและการจัดการเรียนการสอนและงานด้านอื่น ๆ ในสถานศึกษา สอดคล้องกับ ศิริจันทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ (2556) กล่าวว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีแผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ส่งเสริมสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมการใช้สื่อดิจิทัล เช่น วิดีโอ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-Book CAI บทเรียนออนไลน์ E-Library, E-Learning, Tablet ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้ใช้ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (E-office) หรือ (E-Feeling) ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรใช้โปรแกรม Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft PowerPoint ในการสอนการทำเอกสารและการสรุปผลการประเมินการสอน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงมณี กิ่งจำปา (2555) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และถวัลย์ พอกประโคน (2557) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 พบว่าสภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน

1.1 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้สื่อดิจิทัล เช่น วิดีโอ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ บทเรียนออนไลน์ และเทคโนโลยีทางการศึกษาอื่น ๆ ในการจัดการเรียนการสอน และผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (E-office) หรือ (E-filing) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อ

การจัดการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรัชญานันท์ นิลสุข (2551) กล่าวว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการสมัยใหม่ ที่ต้องนำเอาเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการแข่งขัน ทั้งในด้านธุรกิจ การค้า การบริหารจัดการองค์กร การพัฒนาบุคลากร การศึกษา สาธารณสุข และอื่น ๆ ในทุกสาขาต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้อย่างแน่นอน อย่างน้อยก็ต้องเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพิมพ์งาน และการจัดทำเอกสาร การให้บริการลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน ชีวิตประจำวันของผู้คนก็ผูกติดกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแนบแน่นเข้าไปทุกวัน การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารระดับสูงจะหลีกเลี่ยงไม่ได้ตราบดีที่เรา ยังอยู่ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ชีวิตผูกติดกับระบบดิจิทัลแทบทุกวัน และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ จันทร์ชุม (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษาอำเภอนม สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน ในโรงเรียนระดับประถมศึกษาอำเภอนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และฐิติพร สุดสาย (2557) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.2 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ เช่น ทีวีโปรเจกเตอร์สื่อวีดิทัศน์ เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ ผู้บริหารสนับสนุนให้มีเว็บไซต์ ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับครู และผู้เรียน และผู้บริหารจัดซื้อซอฟต์แวร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปในการพัฒนาทักษะกระบวนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความสำคัญในเรื่องของการสนับสนุน ด้านทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริจันทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ (2556) กล่าวว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดสรรงบประมาณด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อสาร เช่น โปรเจกเตอร์ จอทีวี เครื่องขยายเสียง ลำโพง จัดซื้อซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นสื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จัดให้มีห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดงบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุง และปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดลยา ตรุณศรี (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และอนุพงศ์ อรรถไพศาล (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาสภาพการใช้และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของอำเภอเกาะสมุย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า สภาพการใช้และปัญหา ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.3 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตร รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารมีการทำปฏิทิน การนิเทศ กำกับ ติดตามไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม เพราะการนิเทศ กำกับ ติดตามเป็นขั้นตอนการติดตามและตรวจสอบ เพื่อประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผน สอดคล้องกับแนวคิด ศรินทรทิพย์ ชาลีวรรณ (2556) กล่าวว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการกำหนดวิธีการประเมินด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน การตรวจสอบ การติดตาม การควบคุม การประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีการนำผลการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไปใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาริษา วัฒนครใหญ่ (2560) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานของครูแบบกัลยาณมิตร รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานของครูตามสภาพจริง และผู้บริหารมีการประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นขั้นตอนการติดตามและตรวจสอบ เพื่อประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผน

สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิรินทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ (2556) กล่าวว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริม การกำหนดวิธีการประเมินด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน การตรวจสอบ การติดตาม การควบคุม การประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีการนำผลการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไปใช้ในการ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุธิดา อักษรกุล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และภาคภูมิ มณีบางกา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ ระดับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ ระดับสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ใน ระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ จัดเก็บข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาว่าข้อมูลการจัดการ เรียน การสอน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอน และด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการสร้างสื่อการเรียนการสอน ตามลำดับ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอน ส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความสำคัญในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเรียนการสอนของครู เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นและ มีความสำคัญ ต่อการจัดการศึกษา เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารและการจัดการเรียน การสอนมีความรวดเร็ว และเอื้ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและงานอื่น ๆ ในสถานศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ พิศจริตรา สุขวุฒิไชย (2553) ได้กล่าวถึง การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนไว้ว่า การใช้ ICT ในการเรียนการสอนได้เข้า มามีบทบาททางด้านการศึกษาเป็นอย่างมากในลักษณะของอินเทอร์เน็ต ซึ่งครูผู้สอนสามารถใช้ในการ จัดการเรียนการสอน ทั้งในรูปแบบของงานสอน การวิจัย และการประเมินผล ซึ่งรูปแบบการสอนด้วย ICT เข้าถึงทั่วทุกจุด และประเทศที่ใช้มากที่สุดคือ อเมริกาเหนือ และในเอเชีย คือประเทศญี่ปุ่น โดย ในระบบ จะใช้ในห้องสมุด การจัดการเรียนการสอนนอกระบบ เช่น พิพิธภัณฑ์ ซึ่งการใช้ระบบ ICT นี้ จะแพร่หลายมากขึ้นในชีวิตประจำวัน ทั้ง CD มัลติมีเดียต่าง ๆ จากแต่เดิมที่ ICT มีบทบาทมากำกับ การเรียนของนักเรียนนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงมาเป็นนักเรียนและครูเป็นผู้สร้างเอง และการเรียน การสอนนี้สามารถที่จะเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลาโดยการเรียนรู้ด้วยรูปแบบนี้มีประสิทธิภาพ

มากกว่าการสอนในห้องเรียนจากเดิม แต่บางครั้งเนื้อหาในบางรายวิชาที่ไม่มีจำเป็นและเหมาะสมที่จะนำ ICT เข้ามาใช้ และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกกราช เครือศรี (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และไพฑูรย์ จันทร์ชุม (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษาอำเภอพนม สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษาอำเภอพนม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.1 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสื่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอน การทำเอกสารและการสรุปผลการประเมินการเรียนการสอน รองลงมาได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในรูปแบบของข้อความ รูปภาพ แผ่นซีดี/ดีวีดี ฮาร์ดดิสก์ แฟลชไดรฟ์ หรือจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นสื่อ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ในการสรุปบทเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ให้ความสำคัญกับด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอน เพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอน เป็นสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการนำเสนอเนื้อหา เพื่อช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ ปิยพร ภาวะวรารณ (2553) กล่าวว่า การใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อการเรียนการสอน หมายถึง การนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาบทเรียนและฝึกทักษะจากสื่อบทเรียน CAI หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-Learning สื่อมัลติมีเดีย สื่อบันทึกข้อมูลอื่น ๆ เช่น CD/DVD หรือจากเว็บไซต์ การใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือให้ผู้ปฏิบัติ ทำแบบฝึกหัด แบบทดสอบเล่นเกมการศึกษา ศึกษาค้นคว้าข้อมูลความรู้ต่าง ๆ และการนำเสนองาน การใช้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เช่น การถาม ตอบปัญหา การส่งงาน หรือการบ้านทางอีเมลการแจ้งประกาศข่าวกิจกรรมการเรียน ฯลฯ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการควบคุมอุปกรณ์ร่วมต่าง ๆ ประกอบการเรียนการสอน เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่อง LCD และการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการแก้ไขปัญหา การขาดแคลนครูผู้สอน และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมภา ศิริเมฆ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารกับสภาพการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า แบบภาวะผู้นำของผู้บริหารกับสภาพการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสุรัชดา จันทรเพชร (2560) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนตามการรับรู้ของครู โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.2 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างสื่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำใบงาน ใบความรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน รองลงมา ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างเอกสารประกอบบทเรียน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษา ได้ให้ความสำคัญกับด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างสื่อการจัดการเรียนการสอน เพราะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างสื่อการจัดการเรียนการสอน สามารถทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาบทเรียนได้ง่ายขึ้น และผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทั้งในห้องเรียนปกติและนอกห้องเรียน โดยเนื้อหาบทเรียนจะประกอบได้ด้วย ภาพนิ่ง ภาพกราฟิก ข้อความ เสียง วีดิโอ และภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ ลิขิต สุภาสาย (2551) กล่าวว่า การนำคอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือสร้างให้เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ผู้เรียนนำไปเรียนด้วยตนเอง และเกิดการเรียนรู้ในโปรแกรมประกอบไปด้วย เนื้อหาวิชา แบบฝึกหัด แบบทดสอบ ลักษณะของการนำเสนอ แบบมีทั้งตัวหนังสือ ภาพกราฟิกภาพเคลื่อนไหว สีหรือเสียง เพื่อดึงดูดให้ผู้เรียนเกิดความสนใจมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการแสดงผลการเรียนให้ทราบทันที โดยข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) แก่ผู้เรียนและยังมีการจัดลำดับวิธีการสอน โดยกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละคน ทั้งนี้จะต้องมีการวางแผนการในการผลิตอย่างเป็นระบบในการนำเสนอด้วยสื่อ และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตยา ศักดิ์จันทร์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการส่งเสริมกระบวนการคิดเชิงระบบกับความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่า การส่งเสริมกระบวนการคิดเชิงระบบกับความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และกิตติพงษ์ กาญจน์สำเร็จ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.3 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เช่น ผลการเรียนรู้แบบประเมินผล การเรียนตามสภาพจริง เป็นต้น รองลงมา ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บแฟ้มสะสมผลงาน ใบงาน ใบความรู้ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำทะเบียนสื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการจัดการเรียนการสอน เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสารสนเทศในห้องเรียน เพื่อให้การเรียนการสอน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลธุรการชั้นเรียน ข้อมูลครูและบุคลากร ข้อมูลนักเรียน (รายชั้น รายบุคคล) การจัดเก็บแผนการจัดการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน ใบงาน ใบความรู้ แบบฝึกหัด แบบทดสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แฟ้มสะสมผลงาน และการจัดเก็บข้อมูลงาน โครงการต่าง ๆ เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ จิตติมา พิทยาสุนทร (2557) กล่าวว่า การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง ขั้นตอนสำคัญที่จะอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล และการแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ข้อมูลอาจเก็บรักษาในสื่อต่าง ๆ เช่น การวางแผน การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นปัจจุบัน มีการค้นหาข้อมูล การจำแนก ข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงาน เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บปลอดภัย รูปแบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน มีแหล่งที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล มีงบประมาณที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล และเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติมา พิทยาสุนทร (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการจากระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร พบว่า สภาพการจากระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ จิตติมา สมหวัง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาสภาพการจากระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พบว่า สภาพการจากระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.4 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาคว้าข้อมูล การจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นและดาวน์โหลดข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น Google YouTube เป็นต้น รองลงมาได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาค้นคว้าข้อมูลประชากรวัยเรียนรายคน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ในสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับด้านการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาว่าข้อมูลการจัดการเรียนการสอน เพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้ โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความคิดเห็นทาง E-mail โครงการ School Net การเรียนการสอนทางไกลผ่านเครือข่าย เช่น ใช้ในการศึกษาค้นคว้าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) สื่อมัลติมีเดีย แผนการจัดการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน ใบงาน ใบความรู้ แบบฝึกหัด แบบทดสอบ คลังข้อสอบ งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ โปรแกรมข้อมูลประชากรวัยเรียนและใช้ในการดาวน์โหลดข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ จิราพร มีเทพ (2554) กล่าวว่า การใช้คอมพิวเตอร์ศึกษาค้นคว้าข้อมูลสารสนเทศ มีความสำคัญในการจัดการเรียนการสอน เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียน สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และสามารถแลกเปลี่ยนข่าวสารความคิดเห็นทางอีเมล การเรียนทางไกลผ่านเครือข่ายโครงการ School Net การจัดทำข้อมูลในการบริหารโรงเรียน ได้แก่ การใช้โปรแกรม SMIS, M-OBEC, B-OBEC และโปรแกรมข้อมูลประชากรวัยเรียน รายคน และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉริยา ทองมา (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเกาะสมุย จังหวัด สุราษฎร์ธานี พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ พรพล กลัปศรี (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์พกพา เพื่อการศึกษาของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า การใช้คอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการศึกษาของครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง ($R = 0.773$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และในแต่ละด้านยังมีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ทั้งด้านการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เป็นตัวกลางในการนำเสนอหรือถ่ายทอดความรู้ในการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริจันทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ (2556) กล่าวว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีแผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ส่งเสริมสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมการใช้สื่อดิจิทัล เช่นวิดีโอ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ E-Book CAI บทเรียนออนไลน์ E-Library, E-Learning, Tablet ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้ใช้ระบบบริหาร

สำนักงานอัตโนมัติ (E-office) หรือ (E-Feeling) ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรใช้โปรแกรม Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft PowerPoint ในการสอนการทำเอกสารและการสรุปผลการประเมิน การสอน และผลงานวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. การวิเคราะห์บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชุมพร เขต 2 พบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู ใน 4 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสนับสนุน ด้านทรัพยากร ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีค่าน้ำหนัก ความสำคัญในรูปคะแนนมาตรฐานที่ส่งผลทางบวกต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียน การสอน ตามการรับรู้ของครู เท่ากับ 0.315, 0.184, 0.144 และ 0.219 ตามลำดับ ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณ ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครูกับบทบาทของผู้บริหาร สถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน เท่ากับ 0.776 โดยที่บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน สามารถพยากรณ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนตามการรับรู้ของครู ร้อยละ 60 มีความคลาด เคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.161 สามารถเขียนสมการพยากรณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู ทั้งในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน เรียงตามลำดับดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $\hat{Y} = 0.578 + 0.315(X_1) + 0.184(X_2) + 0.144(X_3) + 0.219(X_4)$ ตามลำดับ และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้ $\hat{Z} = 0.316(X_1) + 0.192(X_2) + 0.135(X_3) + 0.202(X_4)$ ตามลำดับ ผลการวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าบทบาท ของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน เป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริมให้การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู บทบาท ที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสนับสนุนด้านทรัพยากร ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สอดคล้องกับแนวคิดของ จารุณี บุญวัฒนะกุล (2551) ได้สรุปไว้ว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารที่เกี่ยวกับหน้าที่ความ รับผิดชอบที่ต้องกระทำการไม่ว่ากับบุคคลหรือองค์การทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้งาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประโยชน์ต่อหน่วยงานมากที่สุด โดยใช้ความรู้ ทักษะด้านต่าง ๆ และกระบวนการบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาควงมณี มณีบางกา (2558) ได้ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ ระดับสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานข้อมูลสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านผู้บริหาร ด้านบรรยากาศองค์กร ด้านผู้ปฏิบัติงาน และด้านความพร้อมทางเทคโนโลยี องค์ประกอบความสำเร็จในการบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ด้านการประเมินผล ด้านการนำข้อมูลไปใช้ และด้านการประเมินผล ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานกับองค์ประกอบความสำเร็จในการบริหารงานข้อมูลสารสนเทศ และอนุธิดา อักษรกุล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า ระดับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การเข้าสังคมได้ดี การรู้จักปรับปรุงแก้ไขงาน การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การประสานงานที่มีประสิทธิภาพ การให้การยอมรับนับถือผู้อื่น การให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานและการโน้มน้าวจิตใจ ส่วนการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในการวัดผลประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน และการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับเขตพื้นที่การศึกษา

1. ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
2. ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ควรกำหนดนโยบายการติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีในสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน
3. ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ในโรงเรียนที่ขาดความพร้อม

ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

1. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (E-office) หรือ (E-filing) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการจัดให้การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีโดยให้ครูและบุคลากรที่มีความรู้ทุกวันโดยใช้เวลาที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง
2. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารจัดซื้อซอฟต์แวร์ และโปรแกรมสำเร็จรูปในการพัฒนาทักษะกระบวนการเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารควรจัดหางบประมาณเพิ่มเติมด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสนับสนุนในการจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารควรมีการประเมินผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนของครู มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะกรรมการและประชุมบุคลากรในสถานศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาควรมีการจัดส่งผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมง่ายต่อการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้มีทักษะความชำนาญ
5. ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาควรสร้างหรือจัดทำศูนย์สารสนเทศระดับสถานศึกษา เช่น ตู้สำหรับการจัดแฟ้มข้อมูลสารสนเทศ จัดหาคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นเพื่อลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผลการวิจัยพบว่า ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
2. ผลการวิจัยพบว่า ควรศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2