

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าฝ่ายวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครปีการศึกษา 2560 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทำการคัดเลือกจากประชากรได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 132 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค โดยแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ชนิดความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) สำหรับตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ถ้าพบว่าการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านใดมีความแตกต่างกันแล้ว จะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) โดยผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และเสนอแนะในการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

สรุปผล

จากผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป และเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก
2. การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า โดยรวมและราย อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูลด้านการนำข้อมูลไปใช้และด้านการจัดเก็บข้อมูล ตามลำดับ สามารถสรุปเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีการกำหนดนโยบายชัดเจนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการบริหาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนมีการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนมีการกำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจนอยู่ในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.3 ด้านการประมวลผล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีการวางแผน กำหนดระยะเวลาในประมวลผลข้อมูลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนมีการประชุม นิเทศ และติดตาม การประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนแต่งตั้งบุคลากรประจำศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน เพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนประชุม นิเทศ และติดตามการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกสถานศึกษา เช่น แผ่นพับ ป้ายนิเทศ เอกสาร หรือผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. สรุปผลการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า โดยรวมโรงเรียนระดับประถมศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีขนาดต่างกันมีการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครที่มีวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกันมีการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

วุฒิการศึกษา พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ขนาดสถานศึกษา พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการประมวลผล ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูลด้านการนำข้อมูลไปใช้และด้านการจัดเก็บข้อมูล ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจากโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีแผนการศึกษาแห่งชาติในการกำหนดยุทธศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้สร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา โดยเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยสนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพสถาบันการศึกษาจึงเร่งพัฒนาและปรับปรุงสารสนเทศทางการศึกษาตามเป้าหมายดังกล่าว ส่งผลให้การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักทดสอบทางการศึกษา (2554) ซึ่งกล่าวว่า สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบันใช้ได้สะดวก และตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา หลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์ประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ มีความสมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากจะใช้ในการวางแผน การดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินการต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของจารุ ชุมโรย (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ผลการศึกษาพบว่า การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนันทา หาผลดี และสุชีรา มะหิเมือง (2557) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิภัทร์ ศรีอรรถ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพума เพ็งจันทร์ และอโนทัย ประสาน (2559) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีการกำหนดนโยบายชัดเจนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการบริหาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนมีการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอนแรกในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา การใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศในขั้นตอนต่อไปมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีวิธีการที่สามารถดำเนินการได้หลากหลายขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่ต้องการทราบสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครจึงสามารถใช้วิธีการที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีประสิทธิภาพมากที่สุด ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศทางการศึกษาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายข้อ สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ซึ่งกล่าวว่า ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ จะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล นอกจากนั้น ควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บโดยต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ตรงกับความต้องการที่กำหนดไว้และมีความเชื่อถือได้ ในการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของลิขิต ศิริบุรณ์ (2556) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผลการศึกษาพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนด้านด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณวิมล คล้ายรัศมี (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชนเขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชนเขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนมีการกำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจนอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการตรวจสอบข้อมูลเป็นขั้นตอนที่จะต้องดำเนินการเมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งจำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นและหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นจะได้แก้ไขได้ทันที่ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการตรวจสอบข้อมูล อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายข้อ สอดคล้องกับแนวคิดของศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย (2551) ซึ่งกล่าวว่า เมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ข้อมูลที่เก็บเข้าในระบบจะต้องมีความเชื่อถือได้หากพบที่ผิดพลาดต้องแก้ไข สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนันทา หาผลดี และสุชีรา มะหิเมือง (2557) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลของการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ชีรภัทร์ ศรีอรัญ (2558) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการประมวลผล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีการวางแผนกำหนดระยะเวลาในประมวลผลข้อมูลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนมีการประชุม นิเทศและติดตาม การประมวลผลข้อมูลมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากในขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ดำเนินการตามขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการใช้งาน ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศทางการศึกษาด้านการประมวลผลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ (2551) ซึ่งกล่าวว่า การประมวลผลเป็นการจัดการให้ข้อมูลอยู่ในรูปที่มีความหมายสามารถใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ สะดวกต่อการใช้และการค้นหา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา หาผลดี และสุชีรา มะหิเมือง (2557) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า การประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรภัทร์ ศรีอรัญ (2558) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การบริหาร

จัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไตรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการการจากระบบสารสนเทศภายใน สถานศึกษาด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนแต่งตั้งบุคลากรประจำศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน เพื่อการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูล เพราะข้อมูลเป็นสิ่งที่ มีความสำคัญสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ การจัดเก็บข้อมูลให้มีความสะดวกในการเรียกใช้งาน สามารถช่วยให้ประหยัดทรัพยากรหน่วยงานและลดความผิดพลาดของงาน ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศ ทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการจัดเก็บข้อมูล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ จงกลวรรณ พิสิษฐพันธ์ (2552) ซึ่งกล่าวว่า การจัดเก็บข้อมูลเป็นการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อการบริหาร โดยการเก็บไว้ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแฟ้มเอกสารหรือด้วยคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันข้อมูลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากสำหรับใช้ ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ และหน่วยงานให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการเรียกใช้งาน อย่างมาก การปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก จากเดิมข้อมูลทั้งหมด ถูกจัดเก็บเป็นเอกสารในแฟ้มงานซึ่งสามารถค้นหาและอ้างอิงได้ แต่จะมีผลเสียในเรื่องของการจัดเก็บ โดยเอกสารมักจะมีปริมาณมากขึ้นอยู่เสมอ ข้อมูลที่มีอยู่ในแฟ้ม หากไม่มีระบบการจัดเก็บที่ดีจะยาก ต่อการค้นหาและปรับปรุงข้อมูลการจัดเก็บ โดยอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยในปัจจุบันทำได้แต่ต้อง ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ความสะดวกในการเรียกใช้งาน และยังช่วยให้จัดการกับงานที่บางครั้ง ต้องทำซ้ำ ๆ กันมาก ทำให้ความผิดพลาดจากการทำงานลดลง ใช้เวลาในการทำงานลดลง รวมทั้ง ประหยัดทรัพยากรให้หน่วยงานด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณวิมล คล้ายรัศมี (2558) ซึ่งได้ ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชน เขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชนเขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัด ปทุมธานีด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขุม่า เพ็งจันทร์ และ อโนทัย ประสาน (2559) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจังหวัดนครศรีธรรมราชด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนส่วนประชุม นิเทศ และติดตามการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่เป็น

เช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร สามารถดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล เลือกใช้ค่าสถิติที่ตรงที่สุดมีความถูกต้อง ชัดเจน ทำให้การวิเคราะห์มีคุณภาพเป็นประโยชน์ตามความต้องการของสถานศึกษาอย่างแท้จริง ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ซึ่งกล่าวว่า การวิเคราะห์ข้อมูลควรใช้ค่าสถิติที่ง่ายและตรงที่สุด บทบาทสำคัญในการบริหารงานข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหาร คือ คัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศให้มีหน้าที่จัดทำข้อมูลตามระบบ การใช้โปรแกรมสารสนเทศให้เข้ารับการอบรมในโปรแกรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานต้นสังกัดจัดขึ้น บุคลากรในด้านนี้จะต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ และมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริรัตน์ เทียมเลิศ (2553) ซึ่งกล่าวว่า การดำเนินการในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นขั้นที่จะนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจในการบริหาร จัดการหรือปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ เช่น การวิเคราะห์เพื่อการศึกษาสภาพปัจจุบันในการทำแผนปฏิบัติการ เป็นต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณวิมล คล้ายรัศมี (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชน เขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชนเขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกสถานศึกษา เช่น แผ่นพับ ป้ายนิเทศเอกสาร หรือผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก โรงเรียนโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์แล้วไปใช้ประกอบการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์การใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการมีการนำเสนอ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลายเข้าใจง่าย เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล ส่งผลให้การจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครด้านการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของคณะทำงานพัฒนาการจัดการความรู้ (2553) ซึ่งกล่าวว่า การนำข้อมูลไปใช้หรือการรายงานผลการจัดเก็บข้อมูล เป็นการนำเสนอผลการจัดเก็บข้อมูลที่ได้โดยควรนำเสนอในรูปแบบตารางข้อมูล กราฟ และรูปภาพ มีการอธิบายเหตุผลที่ทำให้ได้ข้อมูลเช่นนั้น รวมทั้งมีการเปรียบเทียบและตีความข้อมูลที่ได้ สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) กล่าวว่า ข้อมูล

ที่ผ่านการประมวลผลจัดทำเป็นสารสนเทศที่มีความหมายชัดเจน ตรงกับความต้องการ มีความกะทัดรัด และสะดวกต่อการนำไปใช้ อาจนำเสนอในรูปแบบตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็นความเรียง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการนำข้อมูลไปใช้และลักษณะของสารสนเทศนั้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขุม่า เพ็งจันทร์ และอโนทัย ประสาน (2559) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดด้านการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 วุฒิการศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาทุกด้านไม่แตกต่างกันที่เป็นเช่นนั้น อาจเนื่องมาจาก ในการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดนโยบาย แผนงาน และยุทธศาสตร์ การดำเนินงานของโรงเรียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละแห่ง ต้องบริหารงานตามนโยบายที่กำหนดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษา จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญช่วย รวมกลาง (2555) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการครูในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในศูนย์เครือข่ายโรงเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน

2.2 ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ในจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาทุกด้านไม่แตกต่างกันที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของเขตพื้นที่การศึกษา มีคณะกรรมการสถานศึกษา กำกับดูแลซึ่งจะช่วยประสานส่งเสริมสนับสนุน รวมทั้งให้คำแนะนำการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันจึงสามารถบริหารสถานศึกษาได้ไม่แตกต่างกันเนื่องจากมีหน่วยงานและคณะกรรมการในการกำกับดูแล เช่นเดียวกัน ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดสมุทรสาครที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัย

ของ บุญช่วย รวมกลาง (2555) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการครูในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในศูนย์เครือข่ายโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณวิมล คล้ายรัมย์ (2558) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชน เขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชน เขตเทศบาลนครรังสิตจังหวัดปทุมธานีโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลและด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านบุคลากรไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล และด้านการประมวลผล ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาที่มีขนาดสถานศึกษาแตกต่างกันมีบริบทของสถานศึกษา ที่แตกต่างกัน เช่น จำนวนบุคลากรทางการศึกษา ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ความเชี่ยวชาญและความชำนาญการของบุคลากรทางด้านต่าง ๆ สถานศึกษาที่มีความพร้อมมากกว่าจะมีกระบวนการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพมากกว่า จึงส่งผลให้โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณวิมล คล้ายรัมย์ (2558) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชน เขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ครูผู้สอนที่สอนในขนาดของสถานศึกษาที่ต่างกันมีการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเอกชน เขตเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษา เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครดังนี้

1. ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงเรียนควรจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล โรงเรียนควรมีการวางแผนการดำเนินงานขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลโดยกำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจนเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้น
3. ด้านการประมวลผล โรงเรียนควรมีการประชุม นิเทศ และติดตาม การประมวลผลข้อมูล อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าและเสนอแนะแนวทางในการประมวลผลข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้
4. ด้านการจัดเก็บข้อมูล โรงเรียนควรแต่งตั้งบุคลากรประจำศูนย์สารสนเทศ ในโรงเรียน เพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลในโรงเรียนมีระบบ และมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โรงเรียนควรจัดให้มีการประชุม นิเทศ และติดตามการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีความเที่ยงตรง
6. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โรงเรียนควรจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกสถานศึกษา เช่น แผ่นพับ ป้ายนิเทศ เอกสาร หรือผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยจัดรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงบุคคลได้ทุกเพศและทุกวัย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการจัดการสารสนเทศทางการศึกษา เช่น การบริหารงานของสถานศึกษา แนวทางการพัฒนาการจัดสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการจัดการสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น