

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อผู้วิจัย ร้อยตำรวจโทกฤติเดช พรหมเสน
ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์พูนฉัตร วิชัยดิษฐ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.วาสนา จาตุรัตน์ | กรรมการ |

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการของสถานีตำรวจ จำนวน 233 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ ค่า F-test

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่จำเป็นให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรมีขั้นตอนการให้บริการ เรียงตามลำดับก่อนหลังในการมารับบริการ ควรมีการจัดเตรียมเอกสารและคำแนะนำให้กับผู้มาใช้บริการอย่างครบถ้วน และจัดวางหรือติดประกาศเพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการมองเห็นอย่างชัดเจน

ABSTRACT

Independent Study Title The Operation of Police Officers in Khao Niphan Police Station, Wiang Sa District, Surat Thani Province

Student's Name Pol.Lt.Krittidat Promsen

Degree Sought Master of Public Administration

Major Public Administration

Academic Year 2016

Independent Study Advisory Committee

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| 1. Assoc.Prof.Poonchat Vichaidit | Chairperson |
| 2. Dr. Wassana Jaturat | Committee |

This research investigated the levels of operation; compared such levels against personal factors; and proposed suggestions as an approach for police operation. Participants were 233 visitors of the police station, selected by an accidental sampling. The data were collected through a questionnaire and were analyzed with frequency, percentage, standard deviation, t-test, and F-test.

The study founded that overall, the work of police officers of Khao Niphan Police Station was highly rated. This research was also true when investigating each aspect separately. The comparison between the levels of operation and personal factors did not reveal any significance. The suggestions from this study include having an efficient of the public information, having a service queuing system, providing through documents and suggestions to service receivers, and displaying of a visible notice board for service receivers.