

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอนวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอนวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอนวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามชนิดเลือกตอบ แบ่งเป็น 3 ตอนได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาการจัดการศึกษาซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ส่วนตอนที่ 3 เป็นแบบแสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

สรุปผล

การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอนวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ และปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลางเป็นส่วนใหญ่

2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอนวม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อโรงเรียนใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรวบรวมข้อมูลทางวิชาการต่าง ๆ ของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ โรงเรียนมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการวางแผน

งานวิชาการของสถานศึกษา ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายคือโรงเรียนใช้ระบบฐานข้อมูลในการจัดกิจกรรมแนะแนวนักเรียนรายบุคคลและการศึกษาต่อ

2.2 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อเกี่ยวกับโรงเรียนใช้ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศสรุปและรายงานผลการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือข้อเกี่ยวกับครูใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายคือโรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการติดตามตรวจสอบงานบริหารงานทั่วไป

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อเกี่ยวกับโรงเรียนนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์มาใช้ในงานธุรการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข้อเกี่ยวกับโรงเรียนโรงเรียนจัดทำทะเบียนประวัติบุคลากรด้วยคอมพิวเตอร์ ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

2.4 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อเกี่ยวกับโรงเรียนมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการรายงานผลการใช้งบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือข้อเกี่ยวกับโรงเรียนจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการตามระเบียบและผ่านระบบ E-office ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายคือโรงเรียนใช้ซอฟต์แวร์ในการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ

3. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษาอำเภอพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ตามตัวแปรเพศ และวุฒิการศึกษาในภาพรวมรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนตัวแปรขนาดโรงเรียนที่สังกัดโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษาอำเภอพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่ยังขาดงบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งทำให้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ จึงทำได้ไม่สมบูรณ์เต็มรูปแบบเท่าที่ควร จึงเป็นสาเหตุให้สภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ขาดการอบรมให้ความรู้กับครูในการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน สถานศึกษายังขาดการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรทางการสอนอย่างจริงจัง บุคลากรขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งโรงเรียนยังขาดการนำ ICT นวัตกรรมมาใช้ในการบริหาร โรงเรียนขาดการนิเทศติดตามเรื่องการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานอย่างจริงจัง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาแล้ว สามารถนำมาอภิปรายผลโดยอิงข้อมูลจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสำรวจ เรื่องการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ได้ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ละด้านการบริหารงานงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ปัจจุบันเป็นยุคของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นสถานศึกษาจึงได้ให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการนั้นจะเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต จะเห็นได้จากในอดีตสถานศึกษาจะใช้การบริหารจัดการในรูปแบบงานเอกสาร ซึ่งจะทำให้เกิดความสิ้นเปลืองในเรื่องของทรัพยากร เกิดความยุ่งยากในการสืบค้น ค้นหา เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย แตกต่างกับในยุคปัจจุบันที่มีการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นได้จากการบริหารงานต่าง ๆ สถานศึกษาจะใช้เทคโนโลยีในการจัดทำเอกสาร จัดเก็บข้อมูล โดยเฉพาะงานด้านการบริหารงานวิชาการ ซึ่งเป็นหัวใจหลักและเป็นงานที่สำคัญที่สุดในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยวันเพ็ญ บัวชื่น (2555) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภาปรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุชา สีหาวัฒน์ (2553) การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อโรงเรียนใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรวบรวมข้อมูลทางวิชาการต่าง ๆ ของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือโรงเรียนมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการวางแผนงานวิชาการของสถานศึกษา ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนใช้ระบบฐานข้อมูลในการจัดกิจกรรมแนะแนว นักเรียนรายบุคคลและการศึกษาต่อเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันมากขึ้น สถานศึกษาจึงมีการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูล ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยีในการสืบค้น

โดยสถานศึกษาได้นำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานวิชาการมากขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการสืบค้น จัดเก็บข้อมูลของทางโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพัสพันธ์ พรพุทธิชัย (2554) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันพบว่าไม่แตกต่างกัน แต่สถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ได้แก่ ครูมีความจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงขาดการวางแผน และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อเกี่ยวกับโรงเรียนมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการรายงานผลการใช้งบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข้อเกี่ยวกับโรงเรียนจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการตามระเบียบและผ่านระบบ E-office ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายคือโรงเรียนใช้ซอฟต์แวร์ในการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารมองเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการบริหาร โดยเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการบริหารงานงบประมาณสถานศึกษาจะต้องดำเนินการภายใต้ความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว สามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นจึงนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณสามารถรายงานผลผ่านระบบต่าง ๆ ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2555) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่ามีความพร้อมในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน แต่เมื่อมีความพร้อมในการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก ปัญหาในการบริหารจัดการแปรผันตามมาเช่นเดียวกัน ดังนั้นโรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ อบรมพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ วางระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมและเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์รี สังกีโต (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ

ด้านการบริหารงบประมาณ ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการบริหารทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล

ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อเกี่ยวกับโรงเรียนนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์มาใช้ในงานธุรการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือข้อเกี่ยวกับโรงเรียนโรงเรียนจัดทำทะเบียนประวัติบุคลากรด้วยคอมพิวเตอร์ ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากงานบริหารบุคคลส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับเอกสารต่าง ๆ โดยเฉพาะงานธุรการ ดังนั้นหากสถานศึกษาไม่นำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารจัดการ ก็อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน เอกสารอาจเกิดข้อผิดพลาด และทำการแก้ไขได้ยาก ซึ่งคอมพิวเตอร์จะเป็นตัวช่วยในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้มาก ทำให้การบริหารจัดการเกิดความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพจิตร เทือกท้าว (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยภาพรวมพบว่ามีความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในระดับมากและรายด้านพบว่า มีความต้องการพัฒนาในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติกาต์ นกเด่น (2554) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาในรายด้านพบว่าส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ โดยสถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษา การดำเนินการจัดเก็บฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก และการมีระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อพร้อมรับการประกันคุณภาพพร้อมรับการประกันคุณภาพภายในจากหน่วยงานต้นสังกัด

ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อเกี่ยวกับโรงเรียนใช้ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศสรุปและรายงานผลการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือข้อเกี่ยวกับครูใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ ส่วนข้อที่อยู่ในอันดับสุดท้ายคือโรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการติดตาม ตรวจสอบงานบริหารงานทั่วไป เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันสถานศึกษาจะมีการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาอยู่เป็นระยะ ทั้งการประเมินภายในและการประเมินจากภายนอก ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยและรวดเร็วในการค้นหา โดยเฉพาะการสรุปการดำเนินงานในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

จำเป็นต้องใช้ระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมรดีพัฒนกุล (2553) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก และแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการใช้อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านงบประมาณ และด้านงานบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยการใช้ อยู่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือด้านวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป สำหรับบุคคล ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านวิชาการแตกต่างกัน และโรงเรียนขนาดเล็กมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ในทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉนวน อุทโท (2553) การศึกษาสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ใน ระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล

2. เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา อำเภอพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 จำแนกตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา พบว่าในภาพรวมรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อจำแนกตามขนาดสถานศึกษาพบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนรายด้านแตกต่างกันหนึ่งด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานในโรงเรียนที่แตกต่างกันตามขนาดสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก เพศและระดับการศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษา มิใช่ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา อำเภอพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดย ส่วนใหญ่ผู้บริหารสถานศึกษาจะใช้ทฤษฎีและหลักการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในการบริหารจัดการ ซึ่งเห็นได้จากปัจจุบันสถานศึกษาจะให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นอย่างมาก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวก รวดเร็ว ความถูกต้องในการบริหารจัดการ ดังนั้น ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นการรวบรวมจัดเก็บ ประมวลผลการพิมพ์ การสั่งการ การสร้างข้อมูลการสื่อสาร ซึ่งรวมไปถึงการให้บริการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เมื่อจำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบรายด้านพบว่าด้านการบริการงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงบประมาณเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณนั้นเป็น

สิ่งที่ต้องอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ และแผนงานของทางสถานศึกษา การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร งบประมาณจึงเป็นเรื่องที่สะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ ปณตฯ แจ้งโงง (2555) ศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 2) เพื่อเปรียบเทียบศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการเรียนการสอน 4) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้อื่นๆ 6) ด้านการร่วมมือของภาครัฐ เอกชน และชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 137 คน ผลการวิจัยพบว่า ศึกษาการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการภายใน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากร การเรียนรู้ และด้านความร่วมมือของภาครัฐ เอกชน และชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร ที่ต่างกันมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย พบว่า การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับคือ ด้านด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เป็นข้อเสนอแนะที่มุ่งหวังให้หน่วยงานต้นสังกัด คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเป็นแนวทางในการพัฒนาและสนับสนุนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัด

1.1 สำนักงานต้นสังกัด ควรมีการกำหนดทิศทาง นโยบายที่ชัดเจน ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้แก่บุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร จัดอบรมเพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพทั้งในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา การส่งเสริม การจัดอบรมให้ความรู้เพื่อให้บุคลากรในสังกัดได้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กร

1.2 สำนักงานต้นสังกัด ควรให้ความสำคัญต่อการจัดการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในการจัดการศึกษา และพัฒนาสมรรถนะให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยี โดยการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาวิสัยทัศน์ และมุมมองในการใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการ

1.3 สำนักงานต้นสังกัด ควรมีการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เดิม ให้เอื้อและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงาน และกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ เป็นข้อเสนอแนะที่มุ่งหวังให้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเป็นแนวทางการพัฒนาและสนับสนุนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

2.1.1 สถานศึกษาควรใช้ระบบฐานข้อมูลในการจัดกิจกรรมแนะแนวแก่นักเรียนรายบุคคลและการศึกษาต่อให้กับผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

2.1.2 สถานศึกษาควรใช้ระบบฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

2.2.1 สถานศึกษาควรใช้ซอฟต์แวร์ในการตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง

2.2.2 สถานศึกษาควรมีการใช้ซอฟต์แวร์ในการจัดทำและเสนองบประมาณของสถานศึกษา

2.2.3 สถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการวางแผนบริหารการเงินและพัสดุสินทรัพย์ของสถานศึกษา

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

2.3.1 สถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

2.3.2 สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์

2.3.3 สถานศึกษาควรใช้ระบบฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ในการสรรหาบุคลากรของสถานศึกษา

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

2.4.1 สถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการติดตาม ตรวจสอบงานบริหารงานทั่วไปอย่างต่อเนื่อง

2.4.2 สถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการบริหารงานทั่วไป

2.4.3 สถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการบันทึกทรัพยากรทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดกับหน่วยงานอื่น

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการการควบคุม กำกับ นิเทศติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัด

3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัญหา ผลกระทบจากการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัด